

Atualização de firmware e software – DirecTI – 09/10/2017- Versão 1.00.03

São José, 09 de outubro de 2017.

Melhorias:

- » Melhoria na contagem e atualização das ligações abandonadas na fila na tela de monitoramento;
- » Melhoria para salvar o cadastro de usuário editado pelo módulo WEB do DirecTI Cliente;
- » Adequação nas Informações apresentadas nos relatórios de perdas;
- » Adequação nos valores exibidos no relatório total de atendimentos por agentes;
- » Melhoria no Relatórios gráfico de agentes;
- » Adequação nos relatórios de chamadas recebidas e relatório de perdas;
- » Melhoria no fluxo de contatos inseridos para campanha com perdas com o status de já contatado;
- » Adequação para não apresentar letras no campo de número do assinante;
- » Adequação no status do ícone na tela de monitoramento;
- » Melhoria do manual "manual de administração";
- » Adequação do filtro por faixa de horário;
- » Melhoria do Gráfico de ligações receptivas;
- » Adequação ao importar os arquivos para criar um mailing;
- » Adequação ao verificar o relatório de atendimento do agente;
- » Melhoria no fluxo de retorno da transferência, mensagem "sem permissão";
- » Melhoria na rotina da chamada originada do Power Dialing, sem contagem do tempo de não ocioso;
- » Melhoria no fluxo de Chamadas, não são completadas pelo DirecTI quando vão para a campanha de perda com 00 + DDD + número;
- » Adequação da escala do gráfico na tela de monitoramento;
- » Melhoria na configuração das “colunas configuradas” na tela de monitoramento sem efeito nas aplicações e alterações;
- » Adequação na apresentação da tela de Campanhas.
- » Melhoria na transferência de número externo para número externo;
- » Adequação no encaminhamento da DISA para o grupo, ramal fica bloqueado;
- » Adequação nas dimensões dos gráficos para apresentar os dados de porcentagem.
- » Melhoria no link de chamada qualificada receptiva na tela Home.
- » Adequação na apresentação de quantidades das chamadas abandonadas na fila na tela de monitoramento.
- » Adequação do cliente DirecTI para tratar chamada receptiva da fila se agente estiver em ligação do power dialing e executar a função “Próximo Contato”.