

Bilhetagem TCP via HyperTerminal (placa Ethernet)

São José, 22 de abril de 2016

É possível realizar a bilhetagem via HyperTerminal através da placa Ethernet, neste exemplo habilitamos na central todos os tipos de bilhetes. Para isso, no software programador vá em Sistema > Bilhetagem e configure os tipos de bilhetes desejados, em Saída dos bilhetes, marque a opção Ethernet, configure a porta e IP de destino dos bilhetes.

- Programação
- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Usuários
- Sistema**
 - Agente Call Center
 - Agenda Geral
 - Bilhetagem**
 - CSTA/Mesa Virtual
 - Cadência de ring
 - Cadência de tom
 - Código de conta
 - Disa
 - Desvio Correio
 - Emergência
 - Facilidades
 - Filtros ANI
 - Informações da empresa
 - Licenças
 - Senha geral
 - Temporizações
 - Turnos
- Mensagens SMS

Chamadas originadas	
Atendidas	<input checked="" type="checkbox"/>
Não atendida	<input checked="" type="checkbox"/>
Ocupada	<input checked="" type="checkbox"/>
Não completada	<input checked="" type="checkbox"/>
Em espera	<input checked="" type="checkbox"/>
Chamando	<input checked="" type="checkbox"/>
Mensagem SMS	<input checked="" type="checkbox"/>

Chamadas recebidas	
Atendidas	<input checked="" type="checkbox"/>
Não atendida	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificada	<input checked="" type="checkbox"/>
Ocupada	<input checked="" type="checkbox"/>

Chamadas internas	
Atendidas	<input checked="" type="checkbox"/>
Não atendida	<input checked="" type="checkbox"/>

Saída dos bilhetes	
FTP/FTPS	<input type="radio"/>
Tarifador	<input type="radio"/>
Modem	<input type="radio"/>
Ethernet	<input checked="" type="radio"/>
Porta destino para envio via Ethernet	7777
End. IP destino para envio via Ethernet	10 . 1 . 45 . 30

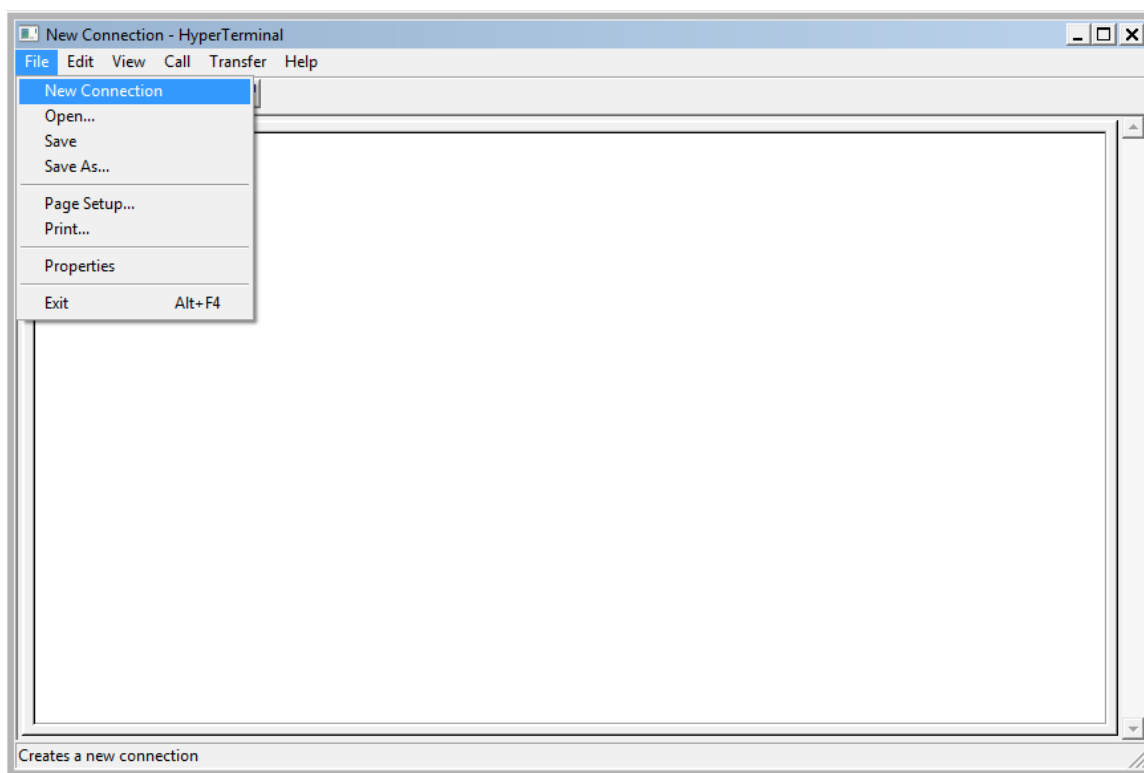
SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

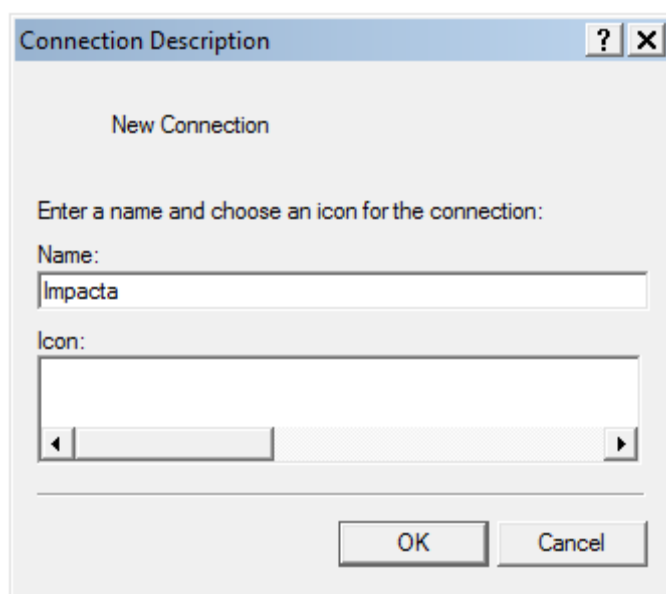
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h

No hyperterminal uma conexão deve ser criada. Para criar conexão vá em File > New Connection.



Na primeira tela de conexão é para criar um nome para esta conexão, após clicar em OK, abre a tela de configuração de IP e porta.

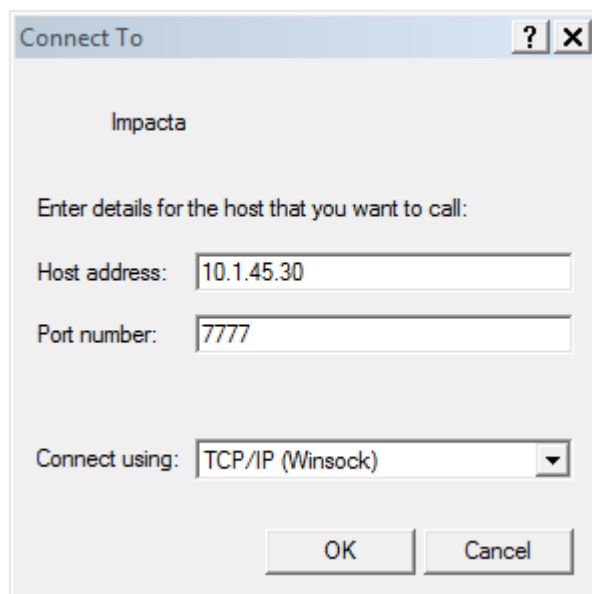


No campo 'Connect using' selecione a opção 'TCP/IP (Winsock)'.

Preencha os campos:

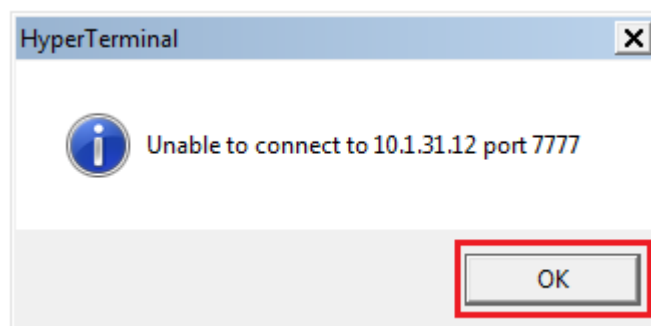
Host address: IP da ethernet da central.

Port number: Porta definida para a bilhetagem.

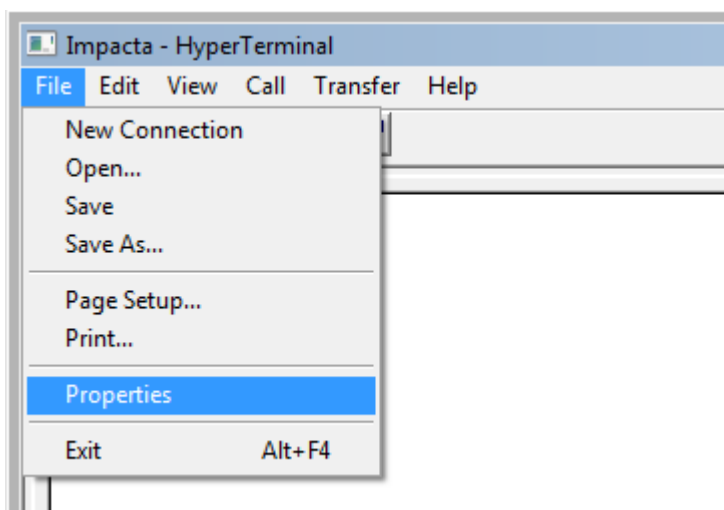


Após pressionar OK, apresenta uma mensagem informando que não pode se conectar na porta. Isso ocorre pois o hyperterminal não se conecta, sua função é ficar ouvindo a porta 7777.

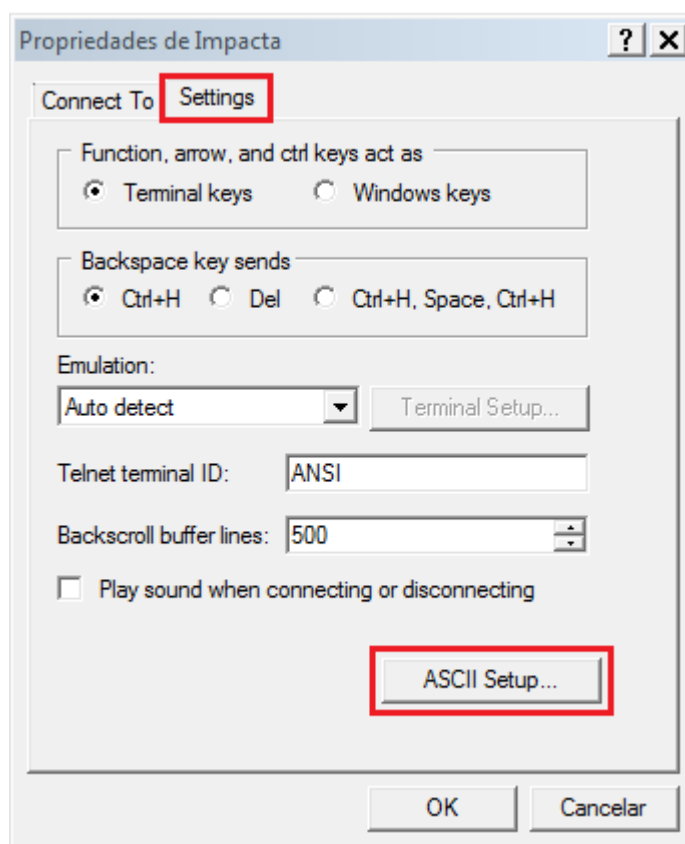
Clique em OK.



Para fazer com que o hyperterminal aguarde o recebimento dos bilhetes, clique na opção file > Properties.



Em seguida clique na opção Settings e no botão 'ASCII Setup...'



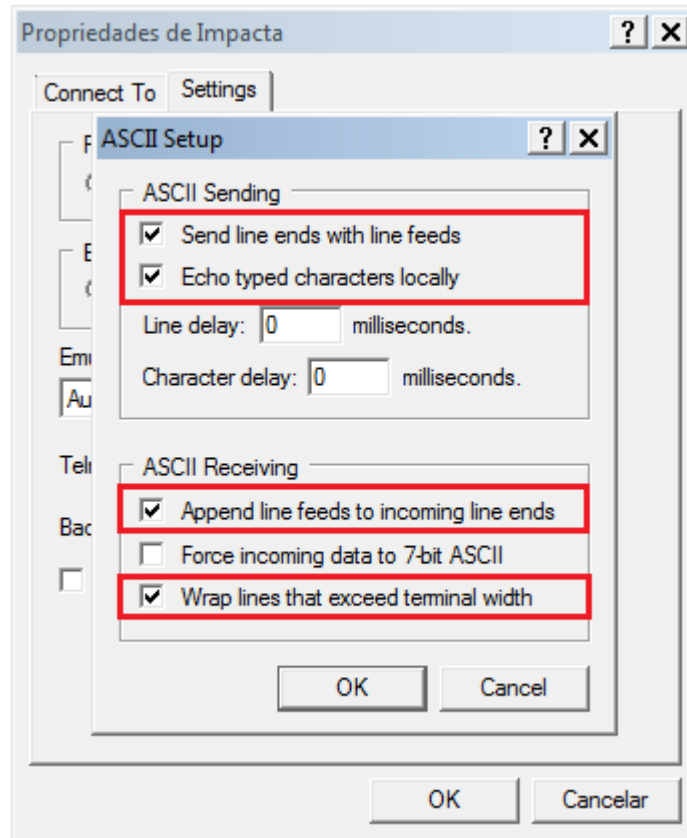
SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

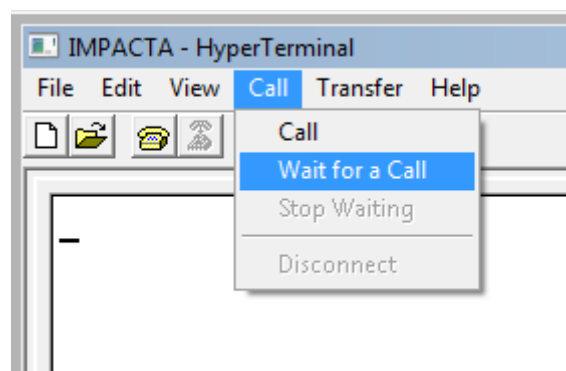
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h

Marque as opções “Send line ends with line feeds”, “Echo typed characters locally”, “Append line feeds to incoming line ends” e “Wrap lines that exceed terminal width”. Clique em Ok.



Em seguida habilite o hyperterminal para que aguarde o recebimento dos bilhetes. Para isso vá em Call > Wait for a Call.



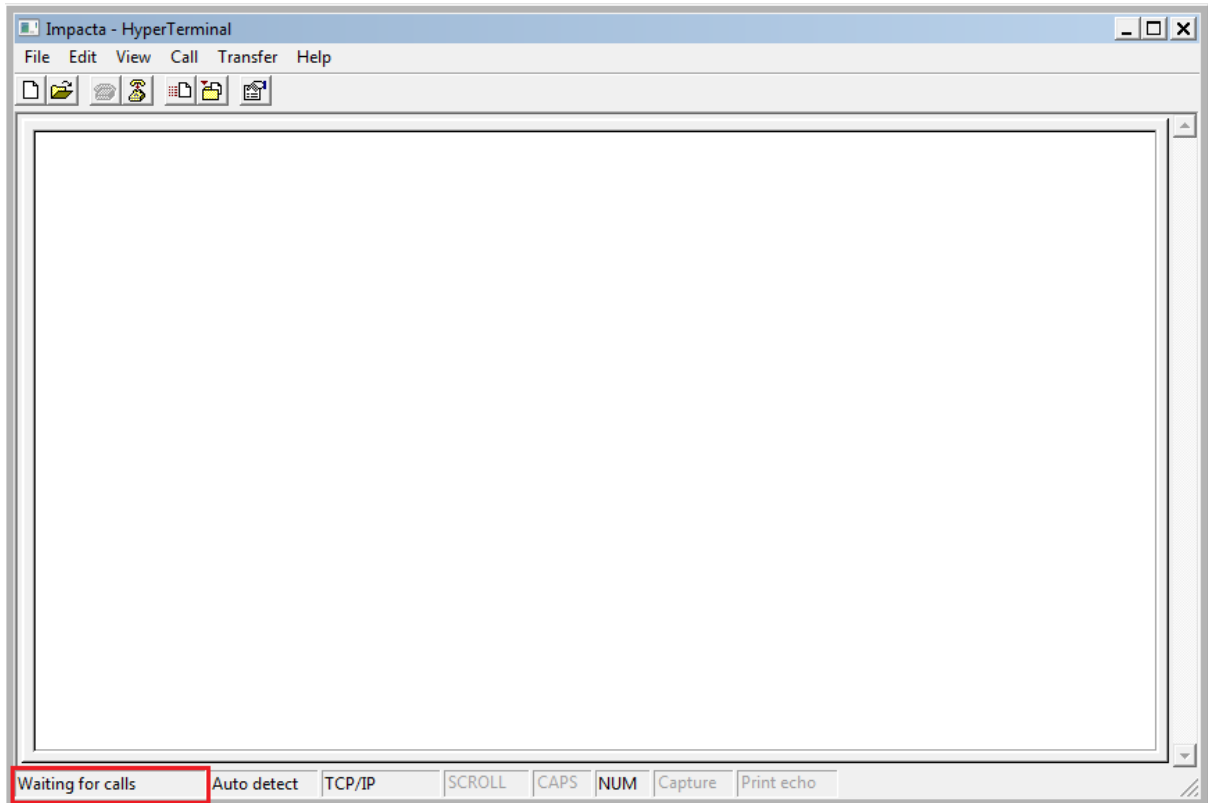
SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

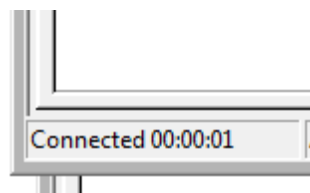
www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h

No rodapé do Hyperterminal irá apresentar a mensagem "Waiting for calls", está aguardando o recebimento dos bilhetes.



Caso não receba os bilhetes realize uma ligação para a central gerar um bilhete, neste caso a central deve descarregar os bilhetes no hyperterminal. Quando começar a receber os bilhetes, a mensagem no rodapé muda para "Connected".



SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18h