

# TERMINAL DE PORTARIA MAXCOM **TP-500** GUIA DE INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO



**Maxcom** | **intelbras**

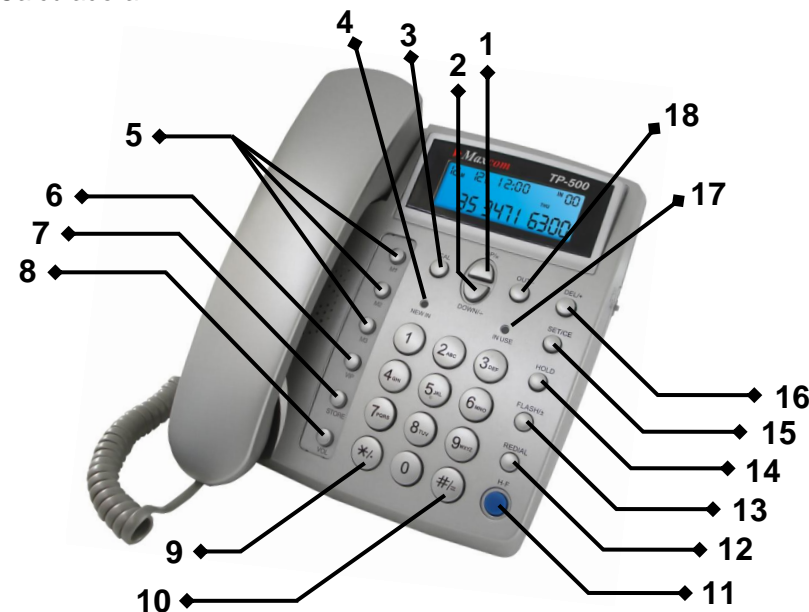
Segurança em dobro para você!

## **IMPORTANTE:**

A MAXCOM reserva-se o direito de alterar este guia sem prévio aviso.  
Alterações feitas serão inseridas nas próximas edições.  
Edição atual - julho de 2006

## Características e Funções

- Terminal de Portaria com Identificador de Chamadas compatível com Centrais Maxcom.
- Memorização de até 99 Chamadas Recebidas e 20 Chamadas Efetuadas.
- Display Luminoso.
- Mostrador de Cristal Líquido (LCD) com 08 níveis de Contraste.
- 03 Memórias Diretas e 10 Memórias Indiretas.
- Relógio e Data.
- Teclas de funções **REDIAL**, **FLASH** e **HOLD** (Espera).
- Discagem em Tom/MF (**TONE**) ou Pulso/Decádico (**PULSO**).
- Viva-voz com 02 níveis de Volume (Tecla HF).
- 16 Tipos de Campanha.
- 03 Níveis de Volume de Campanha.
- Calculadora.

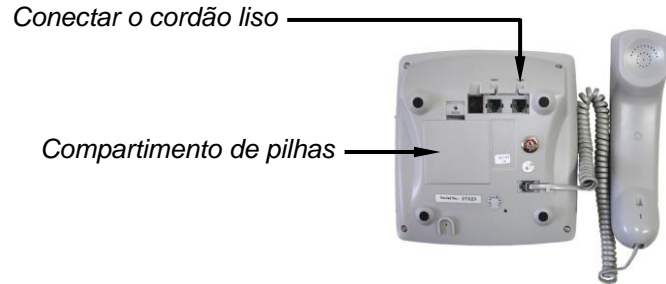


1. UP / MULTIPLICAR (x)
2. DOWN / DIVIDIR (÷)
3. CALCULADORA
4. Ligações Não Atendidas
5. Memórias Diretas
6. VIP (Não Perturbe)
7. STORE
8. VOL
9. PONTO (.)

10. IGUAL (=)
11. VIVA VOZ
12. REDIAL
13. FLASH
14. HOLD
15. SET/CE
16. DEL / SOMAR (+)
17. IN USE
18. OUT / SUBTRAIR (-)

## Instalação

- O **TP-500** requer **3** pilhas pequenas AA de 1,5V, que são essenciais para o seu perfeito funcionamento;
- Conecte o monofone com a base, utilizando o cordão espiralado;
- Conecte a base na tomada da parede utilizando o cordão liso.



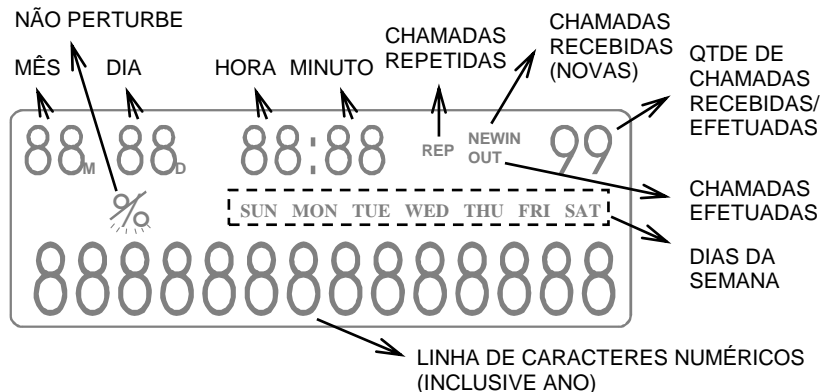
### Troca de pilhas:

1. Desligue o **TP-500** da tomada da parede;
2. Retire as pilhas antigas do **TP-500**, neste momento o visor apagará;
3. Coloque as pilhas novas na posição indicada no compartimento;
4. Verifique que, neste momento, o display do **TP-500** permanecerá apagado;
5. Conecte novamente o **TP-500** à tomada da parede, retire o fone do gancho e coloque-o de volta. O display voltará a acender.

Atenção: O **TP-500** não perderá suas configurações quando forem trocadas as pilhas, desde que esta operação seja feita de forma rápida (menos do que 2 minutos).

**Obs:** O tempo de duração das pilhas é de aproximadamente 04 meses, desde que utilizadas pilhas alcalinas de Primeira Linha e conforme a quantidade de Chamadas Recebidas e Efetuadas.

## Visor



## Ajustes

**Importante:** Todos os Ajustes devem ser feitos com o **TP-500** conectado ao ramal e **com o monofone no gancho**.

### Data e Hora

- Pressione a tecla **SET/CE**, aparecerá no visor: **set 1 date**;
- Pressione novamente a tecla **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar o **ANO** e pressione **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar o **MÊS** e pressione **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar o **DIA** e pressione **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar a **HORA** e pressione **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar o **MINUTO** e pressione **SET/CE**;
- Pressione a tecla **SET/CE** para confirmar os dados;
- Pressione a tecla **DEL/+** para finalizar o ajuste de **Data e Hora**.

**Obs:** O visor exibirá os dias da semana em inglês:

**SUN** = Domingo    **MON** = Segunda    **TUE** = Terça    **WED** = Quarta  
**THU** = Quinta    **FRI** = Sexta    **SAT** = Sábado

### Nível de Contraste do Visor

- Pressione a tecla **SET/CE**;
- Pressione **03** vezes a tecla **UP**, aparecerá no visor: **set 4 ICd**;
- Pressione novamente a tecla **SET/CE**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar o **Nível de Contraste do Visor**;
- Pressione a tecla **SET/CE** para confirmar os dados;
- Pressione a tecla **DEL/+** para finalizar o ajuste do **Nível de Contraste do Visor**.

**Obs:** O **TP-500** possui **08** Níveis de Contraste e o nível de fábrica é **LCD 03**.

### Tipo de Campanha

- Pressione a tecla **FLASH**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para selecionar o **Tipo de Campanha**;
- Pressione a tecla **DEL/+** para confirmar o **Tipo de Campanha**.

**Obs:** O **TP-500** possui **16** Tipos de Campanha.

### Volume da Campanha

- Pressione a tecla **VOL**;
- Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para selecionar o **Volume da Campanha**;
- Pressione a tecla **DEL/+** para confirmar o **Volume da Campanha**.

**Obs1:** O **TP-500** possui **03** Níveis de Volume da Campanha.

**Obs2:** O **TP-500** possui uma chave lateral (**RING**) que permite também ajustar o Volume da Campanha em **BAIXO (LO)** ou **ALTO (HI)**

### Sistema de Discagem

- Pressione a tecla **FLASH** durante **03 segundos** aparecerá no visor:
  - **t** - (discagem **TONE**);
- Pressione a tecla **FLASH** durante 03 segundos para selecionar discagem **PULSE**, aparecerá no visor: - **p** - ;
- Pressione a tecla **DEL/+** para confirmar o **Sistema de Discagem**.

**Obs:** O Sistema de Discagem de fábrica é **TONE**.

### Bip (Som) do Teclado

- Pressione a tecla **\*** durante **03 segundos**, você ouvirá um bip indicando que o **Bip do Teclado está ativado**;
- Para **desativar**, pressione novamente a tecla **\*** durante 03 segundos;

**Obs:** De fábrica o Bip do Teclado está **ativado**.

## Operação e Funções - Telefone

### 1. Telefone

Para realizar ligações, basta **retirar o monofone do gancho** ou pressionar a tecla **H-F** e discar o número desejado.

### 2. Viva-Voz

Para realizar uma ligação através do **Viva-Voz**, pressione a tecla **H-F** e disque o número desejado. Para encerrar a ligação, pressionar a tecla **H-F**.

Para atender uma ligação, pressionar a tecla **H-F** e para encerrá-la, pressione novamente a tecla **H-F**.

### 3. Rediscando uma Chamada Recebida

Com o monofone no gancho, pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para acessar as Chamadas Recebidas e selecionar o Número desejado.

Pressione a tecla **REDIAL**, o TP-500 entrará automaticamente no modo Viva-Voz e o Número selecionado será rediscado.

### 4. Rediscando uma Chamada Efetuada

Com o monofone no gancho, pressione a tecla **OUT** para acessar as Chamadas Efetuadas e selecionar o Número desejado.

Pressione a tecla **REDIAL**, o TP-500 entrará automaticamente no modo Viva-Voz e o Número selecionado será rediscado.

**Obs:** Para a Chamada Efetuada ser registrada é necessário que a mesma esteja ativa por um período superior a 15 segundos.

### 5. FLASH

Pressionando a tecla (**FLASH**) durante uma ligação, permite o acesso a outros ramos e serviços especiais, fornecidos pelas **Centrais MAXCOM**.

### 6. Música de Espera (HOLD)

Em "**Espera**", o **TP-500** introduz música no ramal, possibilitando que se tenha uma conversa reservada com uma pessoa enquanto outra aguarda na linha.

Para utilizá-la com o monofone fora do gancho, pressione a tecla **HOLD**.

Para retornar à ligação, pressione novamente a tecla **HOLD**.

Para utilizar esta função com o **VIVA-VOZ**, pressione a tecla **HOLD**.

Para retornar à ligação e pressione a tecla **H-F**.

### 7. Calculadora

Pode ser utilizada com o telefone no gancho ou fora dele.

Para utilizá-la, pressione a tecla **CAL**.

Teclas e funções utilizadas no modo **Calculadora**:

**Somar:** Tecla **+**

**Ponto:** Tecla **\***

**Subtrair:** Tecla **-**

**Igual:** Tecla **=**

**Multiplicar:** Tecla **X**

**Limpar:** Tecla **SET/CE**

**Dividir:** Tecla **÷**

Para sair da Calculadora, pressione novamente a tecla **CAL**.

### 8. VIP (Não Perturbe)

Com o monofone no gancho pressione a tecla **VIP** durante **03 segundos**;

Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar quantas **HORAS** o **TP-500** não tocará e pressione **SET/CE**.

Pressione a tecla **UP** ou **DOWN** para ajustar quantos **MINUTOS** o **TP-500** não tocará e pressione **SET/CE**.

Na função **Não Perturbe** o **TP-500** não toca durante o tempo programado.

**Obs:** Para **desativar** a função Não Perturbe ajuste **HORA** e **MINUTO** = **00**.

## Operação e Funções - Identificador de Chamadas

### 1. Modo Relógio

Funciona como tela de descanso do visor, após o teclado ficar inativo. Indica que o **TP-500** está em modo de baixo consumo. Apresenta as informações **Hora**, **Data**, **Novas Ligações** e **Total de Ligações Armazenadas**.

**Obs.:** Quando o **TP-500** receber uma chamada e esta não for atendida, o número permanecerá no visor até que as teclas **UP** ou **DOWN** sejam pressionadas ou que o monofone seja retirado do gancho.

### 2. Verificação de Chamadas Recebidas

Ao **tocar a campainha**, a Chamada é identificada.

**O Visor pisca e emite um brilho (luz AZUL acende).**

Em seguida é exibida a Chamada Recebida, com a sua posição. Ficará registrado no Visor do TP-500 a data/hora em que a chamada ocorreu

Para verificar as últimas **99 Chamadas Recebidas** pelo **TP-500**, pressione as teclas **UP** ou **DOWN** (partindo do modo relógio).

### 3. Apagando uma Chamada Recebida

Com o monofone no gancho, selecione a Chamada Recebida desejada utilizando as teclas **UP** ou **DOWN**.  
Pressione a tecla **DEL**.

### 4. Apagar Todas as Chamadas Recebidas

Com o monofone no gancho, selecione qualquer **Chamada Recebida** utilizando as teclas **UP** ou **DOWN**.  
Pressione a tecla **DEL** por **3 segundos**.

### 5. Verificação de Chamadas Efetuadas

Para verificar as últimas **20 Chamadas Efetuadas** pelo **TP-500**, pressione a tecla **OUT** (partindo do modo relógio).

### 6. Apagando uma Chamada Efetuada

Com o monofone no gancho, selecione a Chamada Efetuada desejada utilizando a tecla **OUT**.  
Pressione a tecla **DEL**.

### 7. Apagar Todas as Chamadas Efetuadas

Com o monofone no gancho, selecione qualquer **Chamada Efetuada** utilizando as tecla **OUT**.  
Pressione a tecla **DEL** por **3 segundos**.

### 8. Temporização de Chamadas

Todas as **Ligações Efetuadas** serão temporizadas pelo **TP-500**.  
Para verificar as últimas **24 ligações** com seu respectivo tempo de duração, basta pressionar a tecla **SAÍDAS** (partindo do modo relógio).

## Operação e Funções - Memórias

### 1. Gravando um Número na Memória Direta

Com o monofone no gancho, teclé o Número desejado.  
Pressione a tecla **STORE**.

Pressione uma das teclas **M1**, **M2** ou **M3**, conforme o desejado.

*Obs: Após gravar um número em uma Memória Direta, a mesma não poderá mais ser apagada, porém o número pode ser substituído.*

### 2. Gravando um Número na Memória Indireta

Com o monofone no gancho, teclé o Número desejado.  
Pressione a tecla **STORE**.

Pressione uma das teclas **0 a 9**, conforme o desejado.

*Obs: Após gravar um número em uma Memória Indireta, a mesma não poderá mais ser apagada, porém o número pode ser substituído.*

### 3. Chamando um Número da Memória Direta

Retire o monofone do gancho.

Pressione uma das teclas **M1**, **M2** ou **M3**, conforme o desejado.  
O Número selecionado será discado automaticamente.

### 4. Chamando um Número da Memória Indireta

Retire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **STORE**.

Pressione uma das teclas **0 a 9**, conforme o desejado.  
O Número selecionado será discado automaticamente.

## Em caso de problema no uso

1. Verifique se está correta a instalação do **TP-500** no ramal, de acordo com este Guia de Instalação e Programação.
2. Verifique se as pilhas estão conectadas corretamente.
3. Certifique-se de que a sua Central Maxcom possui facilidade de identificador de chamadas no ramal.

### Par de Fios ruidoso:

Os Identificadores de Chamada necessitam de um Par de Fios de qualidade para um bom funcionamento. Se seu ramal apresentar algum tipo de ruído devido à indução externa ou baixa isolação no par de fios do próprio ramal, isso afetará o funcionamento do seu **TP-500**.

Vale ressaltar que a maioria dos ruídos não são percebidos, pois somente aparecem quando o aparelho está no gancho (alta impedância).

### Os defeitos mais comuns causados por Par de fios ruidoso são:

- Números identificados incompletos ou com dígitos a mais;
- Atraso no relógio do Identificador;
- Consumo excessivo de pilhas;
- Falha na discagem.

Caso o **TP-500** esteja com algum dos problemas acima, entre em contato com o seu Instalador e solicite uma verificação técnica em seu Par de Fios.

### Cuidados:

1. Mantenha o **TP-500** livre de poeira, umidade e calor.
2. Guarde este Guia de Instalação.
3. Para limpeza do **TP-500**, utilize uma flanela ou pano levemente umedecido com água ou lustra móveis, **NUNCA** utilizar álcool, acetona ou similares.

### Atenção:

No atendimento simultâneo de chamadas (chamada em espera), não é enviado pela Central a identificação do número da segunda chamada. Portanto, o identificador não mostrará o segundo número.