

## Consulta hora do sistema para ramais com identificador de chamada (#40)

1. Discar #40
2. Aguardar a emissão de 2 bips de confirmação
3. Colocar no gancho.

Em seguida, a hora do sistema será exibida no identificador de chamadas do ramal onde foi realizado o comando #40.

## Uso de linhas telefônicas de serviço

Podem ser acessadas discando #19 ou #19 1 ou #19 2 por qualquer ramal interno que tenha acesso a LTS.

Após discar o comando #19, aguardar 3 segundos até ouvir o tom de discagem, só então discar o número desejado.

Para transferir uma ligação (da linha telefônica ou de outro ramal) para um apartamento, basta discar **Flash + Apto** e em seguida colocar o fone no gancho.

**Obs.:** este material esta disponível para download no site [www.maxcom.ind.br](http://www.maxcom.ind.br)

▶ *Maxcom* | intelbras

SUORTE A CLIENTES  
maxcom@maxcom.ind.br  
(35)3471-9840

▶ *Maxcom* | intelbras

CP 48  
CP 112  
CP 352

Guia do Usuário

## Operações básicas

Ligar para outro apartamento Discar bloco (se existir)+NºApto

Ligar para portaria (Discar 94)\*

Ligar para o porteiro eletrônico (Discar 91)\*

Abrir fechadura - se ja em comunicação com o porteiro eletrônico (Discar \*\*)

Atender a chamada após ouvir o bip (Flash+#12)

Retornar à ligação em espera (Flash+#14)

Programar não-pertube (#607 1 00)

Desprogramar não-pertube (#607 0 00)

Programar portaria presente somente no ramal da portaria (#608 1)

Desprogramar portaria presente (#608 0)

\* os números da portaria e porteiros eletrônicos podem variar de acordo com a necessidade do condomínio.

## Outras operações

### Conferência (Flash+#33)

Permite a conversa simultânea de até 5 ramais. É realizada apenas uma conferência por vez no sistema. Exemplo de uma conferência entre 3 apartamentos:

1. Apto 101 em conversa com apto 201
2. Apto 101 disca FLASH + 301
3. Apto 201 recebe música
4. Apto 301 atende
5. Apto 101 em conversa com Apto 301
6. Apto101 disca Flash+#33 (comando de conferência)
7. Aptos 101, 201 e 301 recebem 2 bips longos de confirmação indicando que estão em conferência.

### Retorno se ocupado ou se não atende (Flash + #70)

Executado sobre o tom de chamada ou tom ocupado, se ao ligar para um apartamento e este estiver ocupado ou não atender.

Permite que o apartamento chamador receba toque diferenciado quando o apartamento chamado retirar e colocar o telefone no gancho.

## Pega-trote para apartamento sem identificador (#18 ou #17)

Discar #18 do apartamento que recebeu o trote.

Toca na portaria e o identificador Maxcom exibe o número do apartamento que chamou por último. Ou discar #17 para tocar no apartamento que ligou por último.

### Siga-me (#81)

É utilizado toda vez que o apartamento **A** desejar que suas ligações sejam desviadas para o apartamento **B**.

Por segurança, este comando é realizado no apartamento **A**.

Comandos no SEU Apto (Origem):

Vou: **#81 + Apto Destino**

Voltei: **#81**

### Despertador (#609 hh mm c)

**hh** = hora (00 a 23)

**mm** = minuto (00 a 59)

**c** = condição (1 = toca uma vez; 0 = toca todos os dias)

Essa programação é utilizada pelo usuário para programar um horário, para que seu telefone possa tocar e assumir a função de um despertador. Caso o telefone seja atendido durante o toque, ele receberá um tom de música.

### Desprograma Despertador (#609\*)