ESTIMADO USUARIO

El Terminal Inteligente TI 730i fue desarrollado para ser utilizado junto a las Micro Centrales Modulare/Modulare i, Conecta, 4015, 6020, Corp 6000, Corp 8000 y a las Centrales 10040 y 16064, Lobby 640i y Lobby 200i y Corp 16000 (Si su aparato es una Central Lobby 200i o Lobby 640i usted debe utilizar apenas la Guía de Instrucciones de la respectiva Central). Estas Centrales poseen características diferenciadas, pero, el Terminal se adaptará automáticamente al PABX al cual esté conectado.

Esta Guía tiene como objetivo orientarlo en la instalación, operación y programación de su Terminal Inteligente, que posee varias facilidades que dejarán su día a día más ágil y práctico. Para conocer todas las facilidades ofrecidas por su aparato, usted debe leer atentamente las orientaciones de este manual llevando en consideración la Central a la cual su aparato está conectado.

Quisiéramos su opinión para nuestro constante trabajo de adaptación de este manual a sus necesidades. Entre en contacto con nosotros para darnos sugerencias y críticas sobre la Guía del Usuario. Pues, conquistar su satisfacción es nuestro objetivo.

Departamento de Documentación
document@intelbras.com.br
+55 48 3281 9500

Versión de este manual: 01/12

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

SUMÁRIO

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.....6

ORIENTACIONES PARA INSTALACIÓN.....6

DISTANCIA MÁXIMA PARA INSTALACIÓN.....6

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....7
Señalización.....7

CONOCIENDO EL TERMINAL INTELIGENTE.....8
Pantalla.....8
Teclas Programables.....9
Teclas de navegación 9
Teclas con funciones fijas 9
Teclas de un teléfono común.....10

INICIALIZACIÓN DEL TERMINAL.....10
Mensajes de fallo.....11
Terminal en reposo (Pantalla de Calendario).....11

CONFIGURANDO EL TERMINAL.....12
Timbre.....12
Marcación rápida.....12
Volumen del timbre.....12
Volumen del auricular.....13
Volumen del manos libres.....13
Contraste de la pantalla.....13
Bloquea teclado.....14
Avisos sonoros 14
Volumen del Beep de Terminal descolgado 14
Volumen del Beep de Recordatorio 15
Volumen del Beep de Alarma Presente 15
Configurando las teclas del panel 15
Configura tecla para acceder una determinada Línea..... 16
Configura tecla para acceder una determinada Ruta 16
Configura tecla para acceder un determinado Grupo..... 16
Configura tecla para acceder el Portero 1 16
Configura tecla para acceder el Portero 2 17
Configura tecla para activar Comando 1 17
Configura tecla para activar Comando 2 17
Configura tecla para activar/desactivar Candado 17
Configura tecla para activar/desactivar Busca-Persona . 18
Configura tecla para acceder Jefe/Secretaria 1 18
Configura tecla para acceder Jefe/Secretaria 2 18
Configura tecla para activar/desactivar Monitoreo de Ambiente 18
Configura tecla para acceder Interfono Jefe/Secretaria 1 19
Configura tecla para acceder Interfono Jefe/Secretaria 2 19
Configura tecla para Toque General 19
Consulta la configuración de la tecla 19
Cancela la configuración de la tecla 20

OPERANDO EL TERMINAL INTELIGENTE 20

Contestando una llamada 20
Número telefónico está registrado en la agenda 20
Número telefónico no está registrado en la agenda 20
Nueva llamada recibida no contestada (aún no consultada) 21
Llamando a una Extensión 21
Llamando a un grupo de extensiones 21
Llamando a un grupo jefe-secretaria 21
Llamando a un número externo 22
Llamando a un número externo utilizando rutas especiales 22
Llamando a un número externo utilizando la agenda 23
Llamando a un número externo a partir de la lista de llamadas (originadas y recebidas, contestadas o no) 23
Remarcación del último número llamado 24
Reteniendo una llamada externa 24
Transfiriendo llamadas 24
Transferencia a extensión 24
Transferencia a grupo de extensiones 25
Transferencia a grupo jefe-secretaria 25
Transferencia a Correo de Voz 25
Consultas.....25
Consultando una extensión 25
Consultando un grupo de extensiones 25
Consultando un grupo jefe-secretaria 25
Accionando la Actuación Externa durante una llamada .. 25
Anunciando en el servicio de Busca-Persona durante una llamada 26
Rellamadas.....26
Rellamada a un número externo 26
Rellamada a extensión que está ocupada o que no contesta 26
Captura.....27
Captura a una extensión determinada 27
Captura de grupo de extensiones 27
Captura de una llamada que fue retenida 27
Captura de una llamada que fue estacionada 27
Conferencias.....27
Anunciando un mensaje en busca-persona.....27
Comunicación con el Portero.....28
Llamando al portero 28
Centrales Modulare/Modulare i/Conecta 28
Abriendo el portero electrónico durante una llamada con el portero 28
Contestación de portero durante una llamada externa ... 28
Accionando la actuación externa 29
Centrales Modulare/Modulare i/Conecta 29
Oyendo los Recados.....29
Dejados en el Servicio de voz 29
Registro de llamadas.....30
Consultando llamadas registradas 30
Borrando llamadas registradas 30
Grabando llamadas registradas en la agenda 31
Borrando el registro de llamadas 31

Marcando una llamada registrada 31
Definiendo los tipos de llamadas que serán registradas 31
Llamadas externas que no sean contestadas por el PABX 32
Alterando la señalización de la tecla "LLAMADAS" 32
Agenda.....32
Consultando la agenda 33
Incluyendo nuevo nombre/número en la agenda 33
Inserción de nombres en la agenda 34
Alterando un Nombre/Número de la Agenda 34
Borrando un nombre/número de la agenda 35
Verificando la memoria de la agenda 35
Programando marcación rápida de un número telefónico en la agenda 35
Monitoreo de ambiente.....35
Llámame.....36
Operación con audífono.....36
Ejecute los comandos descritos a continuación: 36
Programando un Recordatorio.....37
Alterando un recordatorio 37
Consultando los recordatorios programados 38
Borrando los recordatorios programados 38

PROGRAMANDO LAS FACILIDADS DEL PABX EN SU TERMINAL 38
Contraseña de la Extensión.....38
Para catastrar la contraseña por la primera vez 38
Para alterar la contraseña ya catastrada 39
Sígame.....39
Para cancelar (las llamadas volverán a sonar en su extensión) 39
Desvíos.....39
Candado.....41
Para programar cualquier tipo de Candado 41
No Moleste.....42
Para programar No Moleste 42
Para desprogramar No Moleste 42
Hotline.....42
Para programar Hotline 43
Para desprogramar Hotline Con Retardo 43
Para desprogramar Hotline Sin Retardo 44
Despertador.....44
Para programar cualquier tipo de Despertador 44
Para desprogramar cualquier tipo de Despertador 45
Bloqueo de llamada externa directa.....45
Para bloquear su Terminal.....45
Para liberar su Terminal 45
Extensión Telemarketing.....46
Para programar 46

FALTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA.....46

VERIFICANDO VERSIÓN Y REVISIÓN DE SOFTWARE.....46
Consultando Tipo, versión y revisiones del software del Terminal 47

Consultando la versión y revisiones del software del PABX 47

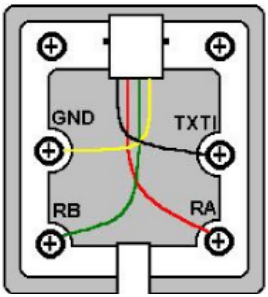
MENSAJE DE AVISO.....47

USANDO LA TECLA DE DOBLE FUNCIÓN NO MOLESTE / PÉNDULO.....48
PÓLIZA DE GARANTÍA 50
TÉRMINO DE GARANTÍA 51

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Evite colocar el equipamiento cerca a aparatos que produzcan calor o dispositivos que gerenen ruidos eléctricos y radiofrecuencia (como, por ejemplo, motores y lámparas fluorescentes);
- No exponga el aparato directamente a la luz tampoco a humedad;
- Tenga cuidado para no dejarlo caer en el suelo;
- Para la limpeza de su equipamiento use solamente un paño humedecido en agua.

ORIENTACIONES PARA INSTALACIÓN



- Cualquier extensión puede recibir un Terminal Inteligente sin la necesidad de ninguna interfaz o cualquier programación en la Central;
- Caso retire un Terminal Inteligente de una determinada extensión, usted debe informar la Central, a través de la programación de cancelamiento de extensiones TI, que la respectiva extensión no tiene más un Terminal Inteligente conectado, de lo contrario, la extensión continuará ocupando una posición de Terminal Inteligente.
- Para mayores informaciones sobre el cancelamiento de la extensión TI verifique la guía de instrucciones del PABX.

DISTANCIA MÁXIMA PARA INSTALACIÓN

La distancia máxima del TI730i al Conector TXTI/GNDTI dependerá del número de Terminales conectados al PABX:

Modulare/ Modulare i/Conecta		4015/6020/16064/Corp6000/ 8000/ Corp16000	
Nº de Terminales	Distancia Máxima (en metros)	Nº de Terminales	Distancia Máxima (en metros)
1	140	1	200
2	70	2	100
3	35	3	66

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Señalización

Audio: señal de llamada (ring); señal audible de advertencia (beep);
Visual: señalización luminosa en la tecla del teclado dedicado (leds);
Línea: multifrecuencial.

Alimentación
12 Vcc (+10%, -30%).

Potencia Máxima
1,76 Watts

Condiciones Ambientales
Temperatura: 0 ºC a 37 ºC
Humedad relativa del aire: 10% a 90%, sin condensación.

Peso
Peso bruto (embalado): 1 368 gramos
Peso neto (sin embalaje): 865 gramos

CONOCIENDO EL TERMINAL INTELIGENTE

Pantalla

La pantalla es compuesta de dos líneas con 16 caracteres cada.

El Terminal posee un mensaje patrón que aparecerá en la pantalla después de su inicialización y cuando éste no esté siendo operado (reposo). En este mensaje constan las siguientes informaciones:

```
DD/MM/AA        DIA
HH:MM:SS        AIM
```

En la primera línea tenemos: día, mes, año y día de la semana que tendrán la siguiente nomenclatura:Dom - domingo

Dom - domingo	Mier - miércoles	Sab - sábado
Lun - lunes	Jue - jueves	
Mar - martes	Vie - viernes	

En la segunda línea tenemos: hora, minuto, segundo, el modo de operación y el tipo de alarma presente.

Las alarmas son presentadas de la siguiente manera:

CTR - indica alarma de billetaje: ocurre cuando hay problema en la comunicación de la impresora o billetador.

Cal - indica alarma de calendario: ocurre cuando el calendario de la Central está desprogramado.

Mem - indica alarma de memoria de billetes: ocurre cuando el espacio de memoria reservado para el almacenamiento de billetes está lleno.

Blq - indica alarma de bloqueo de acceso: ocurre cuando el espacio para almacenamiento de billetes esté agotado y en este caso el acceso externo ocurre solamente a través de la telefonista.

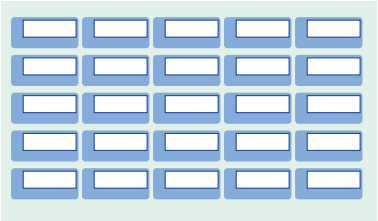
Noc - indica alarma de nocturno: ocurre cuando el PABX pasa a operar en modo nocturno.

Importante!

El campo referente a la alarma tiene espacio para 3 caracteres. Las alarmas son enseñadas de modo continuo en la pantalla. Caso haya más de una alarma presente ellas aparecerán de forma secuencial, con duración de 1 segundo para cada uno.

Teclas Programables

Este Terminal sale de fábrica con las teclas programables configuradas, pudiendo asumir funciones diversas, quedando a criterio del usuario configurarlas de forma a mejor contestar sus necesidades. Para ello, acompaña el Terminal una etiqueta patrón, donde se puede escribir, luego abajo de la tecla, la función asociada a cada tecla. El indicador luminoso de cada tecla funciona de acuerdo con la función programada.



Etiqueta Patrón del Terminal

Teclas de navegación

Las teclas de cursor derecha/izquierda y arriba/abajo son usadas en los diversos recursos ofrecidos por el terminal como programación, agenda o llamadas, para desplazar el cursor dentro de los campos de entrada de datos o para navegar por los menús del terminal. Con el Terminal en reposo o durante una llamada, esas teclas posibilitan seleccionar y alterar los volúmenes del auricular o manos libres, o aún alterar el contraste de la pantalla:

desplaza el cursor hacia la derecha.

desplaza el cursor hacia la izquierda.

desplaza el cursor hacia arriba o hacia la pantalla anterior.

desplaza el cursor hacia abajo o hacia la próxima pantalla.

ENTRAR entra en el modo de programación; entra en la opción seleccionada del menú de programación.

SALIR vuelve a la pantalla anterior; sale de una programación; sale del menú de programación.

Teclas con funciones fijas

Estas teclas tienen funciones predefinidas para uso en algunos recursos y operación del terminal:

MANOS LIBRES accede función de manos libres; operación con audífono.

FLASH función flash.

SIGILO interrumpe la transmisión de voz.

CORREO accede el correo de voz.

DESVÍO entra en el menú de desvíos.

AGENDA accede la agenda del Terminal.

LLAMADAS enseña llamadas no contestadas (perdidas); llamadas contestadas y originadas.

BORRAR borra campo donde está el cursor o un registro seleccionado (lamadas, Agenda).

RETENER retiene llamada externa.

PÉNDULO/NO PERTURBE efectúa péndulo; programa la función no perturbe.

Teclas de un teléfono común

Estas teclas son las mismas de un teléfono convencional (1...9, *, 0, #).

- letras del alfabeto para edición de la agenda, recordatorio, etc.;
- marcado rápido;
- marcado (teléfono).

[*] Función utilizada para programación de algunos servicios que las compañías telefónicas ofrecen.

RELLAMA Función que programa una rellamada dependiendo del estado en que se encuentra la extensión llamada (ocupada o no contesta), línea o número externo llamados.

INICIALIZACIÓN DEL TERMINAL

Tras la instalación del Terminal usted recibirá el siguiente mensaje: **TI 730i Intelbras Versión X.Y.**

Ese mensaje permanecerá en la pantalla mientras el PABX y el Terminal intercambian los datos de inicialización. Durante ese proceso los Leds de las teclas programables quedarán intermitentes secuencialmente.

Tras la inicialización, el Terminal presentará el mensaje: **Terminal _ _ PABX Intelbras.**

Ese mensaje permanece en la pantalla temporariamente e indica el fin del proceso de inicialización del Terminal.

Mensajes de fallo

En el Proceso de inicialización puede que sucedan dos problemas distintos:

- Problema con el propio terminal
- Problema en la comunicación con el PABX .

En el caso de problema con el terminal, será presentado en la pantalla el mensaje: **Problema en el Terminal.**

En el caso de problema en la comunicación con el PABX, será presentado en la pantalla el mensaje: **Problema en la Comunicación.**

Ese mensaje podrá suceder por varios motivos:

- si el PABX y el terminal son conectados al mismo tiempo. Caso persista el mensaje, verificar la conexión de Extensión del TI con el PABX
- cuando las versiones del Terminal y del PABX sean incompatibles. En este caso, el Terminal no inicializará.
- Si hay fuentes generadoras de ruidos cerca del conjunto Terminal-Cableado-PABX o si hubiere algún problema en la conexión entre el Terminal y el PABX.

Podrá aparecer aún el mensaje: **Capacidad de TI Agotada.**

Ese mensaje indica que la capacidad máxima de Terminales en el PABX ya fue agotada, y no que haya ocurrido un fallo. El Terminal quedará sin función, no comunicándose con el PABX. En este caso, el usuario deberá desenchufar el aparato y verificar la cantidad máxima de Terminales que puede ser instalada en cada modelo de central.

Terminal en reposo (Pantalla de Calendario)

```
19/05/04                    MIE
09:37:05
```

Esta pantalla es presentada siempre que el aparato no esté siendo utilizado, o sea, siempre que el auricular esté colgado y Manos libres desactivado.

CONFIGURANDO EL TERMINAL

Permite al usuario configurar el terminal de acuerdo con sus preferencias.

Timbre

Permite seleccionar el tipo de timbre para anunciar una llamada.

Cuatro tipos de timbres están disponibles.

Pulse ENTRAR, utilice o hasta **Configuraciones** y pulse ENTRAR. Con o va hasta campanhilha y pulse . Seleccione la opción **Tipo de campanilha** y oprima ENTRAR, con o seleccione el tipo de timbre deseado y oprima ENTRAR.

Caso usted no quiera confirmar la programación pulse **SALIR**.

Marcación rápida

Para efectuar la marcación rápida, usted deberá asociar las teclas de 0 a 9 con números telefónicos de la agenda. Para programar la marcación rápida, verificar el menú de programación de la agenda.

Con el auricular descolgado, o manos libres activado, o terminal en reposo, mantenga oprimida la tecla correspondiente al número deseado (0 a 9) por 2 segundos (hasta que el nombre/número sea presentado en la pantalla).

Volumen del timbre

Permite seleccionar el volumen del timbre entre 2 niveles, que son: **Alto** o **Bajo**.

Pulse ENTRAR, utilice o hasta **Configuraciones** y pulse ENTRAR. Con o va hasta **campanilha** y pulse ENTRAR. Seleccione la opción **Volumen de campanilha** y pulse ENTRAR, con o seleccione el volumen de campanilha deseado y pulse ENTRAR.

A través de las teclas o, usted podrá oír los diferentes niveles de campanilha, seleccione uno de los niveles y oprima ENTRAR.

Observación: Independentemiente del volumen de campanilha seleccionado, el led de la tecla **manos libres** se pondrá intermitente indicando una llamada.

Programación de fábrica para el volumen del campanilha: Alto.

Volumen del auricular

Permite seleccionar volumen del audio en el auricular entre 6 niveles disponibles. Para realizar el ajuste es necesario que el auricular esté descolgado.

Pulse o para entrar en la pantalla de selección de volumen y seleccione el nivel deseado a través de las teclas o . Tras el ajuste, el terminal volverá a la pantalla anterior u oprima ***SALIR*** para volver a la pantalla anterior.

Programación de fábrica para el volumen del auricular: **Nivel 4**.

Volumen del manos libres

Permite seleccionar volumen del audio de Manos libres entre 6 niveles disponibles. Para realizar el ajuste es necesario que el Manos libres esté accionado.

Pulse o para entrar en la pantalla de selección de volumen y seleccione el nivel deseado a través de las teclas o . Tras el ajuste, el terminal volverá a la pantalla anterior u oprima SALIR para volver a la pantalla anterior.

Programación de fábrica para el volumen de Manos libres: **Nivel 4.**

Contraste de la pantalla

Permite seleccionar el contraste de la pantalla entre 4 niveles disponibles. Para realizar el ajuste el terminal deberá estar en reposo.

Pulse o para entrar en la pantalla de selección de contraste y seleccione el nivel deseado a través de las teclas o . Tras el ajuste, el terminal volverá a la pantalla anterior u oprima **SALIR** para volver a la pantalla anterior.

Programación de fábrica para el contraste de la pantalla: **Nivel 2**.

Bloquea teclado

Al recibir una llamada, el teclado libera automáticamente. Tras el término de la llamada el teclado volverá a quedar bloqueado.

Para activar este recurso el terminal deberá estar en reposo.

Para Activar: Oprima ENTRAR y * .

Para Desactivar: Oprima ENTRAR y * .

Avisos sonoros

Un beep: ocurre cuando el terminal enseña en la pantalla un mensaje enviado por el PABX.

Un beep a cada 1 segundo: ocurre cuando se olvida el auricular descolgado. Si no se cuelga el auricular, tras 2 minutos serán emitidos los beeps. Esta situación también es señalizada en la pantalla a través del mensaje **"Cuelgue Auricular"**. Programación de fábrica: volumen - **Alto.**

Dos beeps seguidos de una pausa de 1 segundo pudiendo repetirse hasta 20 veces: ocurre cuando existe algún recordatorio programado para este horario. Programación de fábrica: volumen - **Alto.**

Tres beeps: Ocurre cuando existe alguna alarma presente. Programación de fábrica: volumen - **Bajo.**

Importante! cuando el terminal esté en programación, agenda o consultando listado de las llamadas, y caso ocurra algún recordatorio programado, los beeps referente al recordatorio serán generados tan pronto el terminal vuelva al modo reposo. Si el terminal estuviere en monitoreo de ambiente ningún beep será generado. Solamente el Terminal programado como **contestador** recibirá beeps de **alarma presente**.

Volumen del Beep de Terminal descolgado

Pulse ENTRAR , utilice o hasta **Configuraciones** y pulse ENTRAR . Con o va hasta **Aviso Sonoro** (beep) ENTRAR , con o va hasta **Terminal** descolgado y oprima ENTRAR . Con

o elige el nivel deseado y oprima ENTRAR para confirmar. Caso no quiera confirmar, oprima **SALIR**.

Volumen del Beep de Recordatorio

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configuraciones** y oprima ENTRAR. Con o busque por **Aviso Sonoro** (beep) y oprima ENTRAR, con o busque por **Aviso de Recordatorio** y oprima ENTRAR. Con o elige el nivel deseado y oprima ENTRAR para confirmar. Caso no quiera confirmar, oprima **SALIR.**

Volumen del Beep de Alarma Presente

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configuraciones** y oprima ENTRAR. Con o busque por **Aviso Sonoro** (beep) y oprima ENTRAR, con o busque por **Alarma Presente** y oprima ENTRAR. Con o elige el nivel deseado y oprima ENTRAR para confirmar. Caso no quiera confirmar el ajuste, oprima **SALIR.**

Configurando las teclas del panel

Usted podrá configurar las 25 Teclas Programables asociando a cada una de ellas una determinada función.

En cualquier de los casos a continuación, para salir del **MENÚ**, oprima SALIR sucesivamente hasta volver a la pantalla de Calendario (aparato en reposo) o mantenga presionada esa tecla por 2 s. Para navegar entre los diferentes Menús y opciones use las **Teclas de Navegación**.

Configura tecla para acceder una determinada Extensión

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Como Extensión.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Sera Extensión** ▸_ _ _ _ y rellene el campo con el número de la extensión deseada, oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder una determinada Línea

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Como Línea**. Aparecerá **Elige la Tecla Programable.** Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Sera Línea** ▸_ _ y rellene el campo con el número de la línea deseada, oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder una determinada Ruta

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Como Ruta.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable.** Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Sera Ruta** ▸_ y rellene el campo con el número de la ruta deseada, oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder un determinado Grupo

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Acceso Grupo**. Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla sera Grupo** ▸_ _ y rellene el campo con el número del grupo deseado y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder el Portero 1

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Portero 1.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Sera Portero 1** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder el Portero 2

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Portero 2.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Sera Portero 2** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para activar Comando 1

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Comando 1.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Activa Comando 1** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para activar Comando 2

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Comando 2.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Activa Comando 2** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Importante! esta programación no está disponible para Central Modulare/Modulare i/conecta.

Configura tecla para activar/desactivar Candado

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Candado.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla como Candado** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para activar/desactivar Busca-Persona

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Busca Persona.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Busca Persona** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Importante! Esta programación no está disponible para Centrales Modulare/Modulare i/Conecta, 4015 y 6020, Corp 6000, Corp 8000.

Configura tecla para acceder Jefe/Secretaria 1

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Jefe / Secret.1.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Jefe /Secret.1** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder Jefe/Secretaria 2

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Jefe / Secret.2.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Jefe /Secret.2** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para activar/desactivar Monitoreo de Ambiente

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Monitoreo.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa**

Monitoreo y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder Interfono Jefe/ Secretaria 1

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Interfono C/S 1.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Interfono C/S 1** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para acceder Interfono Jefe/Secretaria 2

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Interfono C/S 2.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Interfono C/S 2** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Configura tecla para Toque General

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Activa Toque General.** Aparecerá **Elige la Tecla Programable**. Oprima la tecla programable que desea configurar y aparecerá la pantalla **Tecla Activa Toque General** y oprima ENTRAR para confirmar. Aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

Consulta la configuración de la tecla

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR. Con o seleccione la opción **Muestra Config. De la Tecla**. Aparecerá **Elige la Tecla Programable** Oprima la tecla programable que desea consultar y aparecerá **Ver Configuración Pulse ENTRAR**, oprima ENTRAR y aparecerá el mensaje

informando la configuración de la tecla seleccionada. Tras visualizada la pantalla del terminal, vuelve al menú anterior.

Esta función enseña la configuración de la tecla que usted ha presionado. Por ejemplo: si usted ha oprimido una tecla que esté configurada como extensión 21, aparecerá el mensaje:**"Extensión 21".** Si la tecla que usted ha presioado no está configurada, aparecerá la pantalla: **"Tecla No Programada".**

Cancela la configuración de la tecla

Esta función cancela la configuración de la tecla que usted ha seleccionado.

Oprima ENTRAR , utilice o hasta **Configura Tecla Panel** y oprima ENTRAR . Con o seleccione la opción **Cancela Config. De la Tecla**. Aparecerá **Elige la Tecla Programable** Oprima la tecla programable que desea consultar y aparecerá **Cancela Configuración?**, oprima ENTRAR para confirmar. Después aparecerá el mensaje: **Programación Aceptada.**

OPERANDO EL TERMINAL INTELIGENTE

Contestando una llamada

Descuelgue el auricular u oprima la tecla **MANOS LIBRES**. Para finalizar la conversación, cuelgue el auricular u oprima nuevamente la tecla **MANOS LIBRES** . Si el PABX no posee placa identificadora de llamadas, cuando usted esté recibiendo una llamada externa aparecerá el mensaje: **Contestar Llamada Externa Via : _ _**.

Número telefónico está registrado en la agenda

Si el número telefónico que está llamando estuviere registrado en la agenda, aparecerán en la pantalla el nombre y el número de quien está llamando. La categoría de la llamada no será presentada.

Número telefónico no está registrado en la agenda

Será presentado en la pantalla apenas el número telefónico. Véase como incluir el número en la agenda en el ítem: **Incluyendo nuevo nombre/número en la Agenda.**

Nueva llamada recibida no contestada (aún no consultada)

El led de la tecla **LLAMADAS** queda intermitente indicando la existencia de nuevas llamadas recibidas no contestadas (perdidas). Usted podrá verificar el registro, borrar y si desear volver a la llamada.

¡Importante! Para una buena conversación a través de la función manos libres mantenga una distancia máxima de 50 cm del aparato.

La operación a través de la tecla **MANOS LIBRES** podrá ser afectada, si usted estuviere en un ambiente con mucho ruido o si hubiere cualquier tipo de interferencia.

Llamando a una Extensión

Pulse el **número de la extensión** u oprima la tecla programada como Extensión. La llamada de extensión es identificada por dos toques medios.Véase el ítem **"Configurando las Teclas del Panel".**

Véase como identificar la situación de las extensiones cuando estuvieren programadas como una tecla de acceso directo:

- **Led encendido:** la extensión está ocupada;
- **Led intermitente:** la extensión está recibiendo una llamada;
- **Led apagado:** la extensión está libre.

Observación: Si usted llama a una extensión y ella está ocupada o no contesta en el momento, podrá ejecutar otras operaciones sobre el tono de ocupado o de llamada:

- Si la extensión a la que usted ha llamado también es un Terminal, usted podrá dejar un mensaje solicitando que ella le llame a su extensión, pulsando el número 7;
- Podrá programar una rellamada, oprima la tecla **RELLAMA.**

Llamando a un grupo de extensiones

Oprima la tecla programada como **Grupo**. Véase como configurar una tecla como Grupo en el ítem **"Configurando las Teclas del Panel".**

Véase como programar un grupo de extensiones en el "Manual de programación del PABX".

Llamando a un grupo jefe-secretaria

Véase en el ítem **"Configurando las Teclas del Panel"** como programar el acceso directo a estos grupos, por ejemplo: si usted es un jefe podrá programar teclas para acceso directo a las secretarias 1 y 2; si usted es una secretaria, podrá programar teclas para acceso directo a los jefes 1 y 2:

- si son programadas teclas como jefe secretaria, cada vez que usted oprima estas teclas la extensión correspondiente será llamada;

- si son programadas teclas como Interfono jefe-secretaria, al oprimir estas teclas usted tendrá acceso directo a la extensión correspondiente; o sea, la tecla manos libres de la extensión llamada será activada automáticamente con el Sigilo accionado.

El grupo Jefe/secretaria permite un acceso más rápido entre extensiones que necesitan comunicarse constantemente.

Podrán ser formados grupos con dos, tres o cuatro extensiones en las situaciones:

- un jefe y una secretaria,
- un jefe y dos secretarias;
- dos jefes y una secretaria;
- dos jefes y dos secretarias.

Véase como programar esta facilidad en el "Manual de programación del PABX".

Llamando a un número externo

Oprima la tecla **0 o 9** (consulte el "Manual del PABX") u oprima la tecla programada como **Línea** o la tecla programada como **Ruta** , aguarde el tono de línea externa y en seguida pulse el **Número Telefónico.**

Véase como identificar la situación de las líneas:

- **Led encendido:** la línea está ocupada;
- **Led intermitente rápido:** la línea está recibiendo una llamada externa o está con una llamada en estacionamiento;
- **Led intermitente lento:** la línea está con una llamada retenida;
- **Led apagado:** la línea está libre.

Si la línea estuviere bloqueada para acceso externo o no posee categoría de acesso la línea externa programada, usted recibirá el mensaje: **Acceso Negado a este Servicio**. Seguido de un beep.

Si usted accede la línea externa y recibe tono de ocupado, oprima la tecla RECHAMA , su extensión será llamada tan pronto la línea desocupe, al recibir tono de línea usted podrá pulsar el número Telefónico. Véase como programar el acceso a la línea externa en el "Manual de Programación del PABX".

Llamando a un número externo utilizando rutas especiales

Oprima la tecla programada como **Ruta**, aguarde tono de línea y en seguida pulse el ***Número Telefónico.*** Véase como configurar una tecla como Ruta en el ítem **"Configurando las Teclas del Panel".** Véase como programar las rutas especiales en el "Manual de Programación del PABX".

Llamando a un número externo utilizando la agenda

Oprima la tecla AGENDA . En este caso, el terminal va directo a la pantalla de consulta. Usted también puede acceder a consulta a la agenda por el Menú del terminal Agenda . Para ello:

Oprima ENTRAR , utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR. Con las teclas o seleccione la opción **Consulta** y oprima ENTRAR . Usted podrá hacer la consulta en orden alfabética .

Todos los registros serán presentados por el nombre y número. Con el nombre/número deseado en la pantalla. Oprima la tecla ENTRAR para iniciar la llamada.

Caso el número telefónico sea de larga distancia, el aparato solicitará el prefijo (0, 00 ó 90) y la operadora. Para aceptar el prefijo y la operadora informados por el aparato (si usted ya hizo llamada de larga distancia anteriormente), oprima ENTRAR . Para alterarlos, inserte el prefijo y la operadora deseada utilizando el teclado numérico y oprima ENTRAR .

Para acceder rápidamente una letra de la agenda, basta insertar la tecla con letra inicial del nombre buscado en el teclado numérico. Por ejemplo: si usted inserta 4ghi(GHI) una vez, usted irá para la letra G; dos veces, letra H; tres veces, letra I; cuatro veces, número 4.

Para salir del menú, oprima **SALIR** sucesivamente hasta volver a la pantalla de Calendario (aparato en reposo) u oprima esa tecla por 2 s.

Para hacer la marcación, el número telefónico deberá estar registrado en la agenda.

Llamando a un número externo a partir de la lista de llamadas (originadas y recebidas, contestadas o no)

Oprima la tecla **LLAMADAS** busque por **Originadas**, **Contestadas** o **No-contestadas**. Con el número deseado en la pantalla, oprima la tecla ENTRAR para iniciar la marcación. Caso el número telefónico sea de larga distancia, el aparato solicitará el prefijo (0, 00 ó 90) y la operadora. Para aceptar el prefijo y la operadora informados por el aparato (eso sucede si usted ya hizo llamada de larga distancia anteriormente), oprima ENTRAR . Para alterarlos, inserte el prefijo y la operadora deseados utilizando el teclado numérico y oprima ENTRAR para confirmar.

Para salir de la consulta y abandonar la marcación antes de ocupar la Extensión, oprima **SALIR.**

Remarcación del último número llamado

Esta facilidad permite rehacer la última llamada realizada por su extensión sin necesitar pulsar los números nuevamente.

Oprima **RELLAMA**. La marcación del último número llamado será hecha automáticamente (máximo = 20 dígitos para remarcación).

Reteniendo una llamada externa

Retención de llamadas significa: dejar una llamada en espera (retenida) mientras realiza una otra llamada u otras funciones. Véase como programar el tiempo en que la llamada quedará retenida en el "Manual de programación del PABX".

Durante una llamada externa oprima la tecla **RETENER** (El led de esta tecla se encenderá señalizando que la llamada fue retenida). Si el tiempo de retención agotarse y usted estuviere hablando con la segunda llamada, recibirá beeps señalizando que la llamada deberá ser contestada. Cuelgue el auricular o desactive el manos libres para finalizar la llamada actual y contestar la llamada que estaba retenida (usted podrá, también, retener la llamada actual para contestar la llamada que estaba retenida).

Caso usted haya terminado la conversación con la segunda llamada externa y el tiempo de retención de la primera llamada aún no se agotó, usted podrá capturarla (pulsando 569 u oprimiendo la tecla **RETENER** con el led encendido) o aguardar, en este caso, la llamada que estaba retenida volverá a sonar en su Terminal.

Transfiriendo llamadas

Durante una llamada usted podrá transferirla para otra extensión. La transferencia será identificada por un toque corto seguido de uno largo. Si usted ha realizado una consulta y desea transferir la llamada, cuelgue el auricular o desactive el manos libres.

Transferencia a extensión

Pulse [FLASH] + **Número de la extensión** u oprima la tecla programada como **Extensión** y cuelgue. Si usted transfiere una llamada a una extensión que no contesta en el momento o está ocupada, tras 60 segundos la llamada volverá a su extensión. Véase mayores informaciones sobre transferencias en el "Manual del PABX".

Transferencia a grupo de extensiones

Oprima la tecla programada como **Grupo** y cuelgue.

Transferencia a grupo jefe-secretaria

Oprima la tecla programada como **jefe-secretaria** y cuelgue.

Transferencia a Correo de Voz

Requiere accesorio correo de voz o el accesorio Contestador Automático (para las Centrales Modular y/ Modulare i/Conecta).

Oprima la tecla **CORREO** y cuelgue.

Consultas

Durante una llamada usted podrá llamar a una extensión, hablar y volver en seguida a la llamada anterior. Mientras usted conversa con la segunda llamada, la primera quedará retenida.

Consultando una extensión

Pulse [FLASH] + **Número de la extensión** u oprima la tecla programada como **Extensión.**

Para volver a la llamada anterior, pulse [FLASH] + [0] .

Consultando un grupo de extensiones

Oprima la tecla programada como **Grupo.**

Para volver a la llamada anterior, pulse [FLASH] + [0].

Consultando un grupo jefe-secretaria

Oprima la tecla programada como **jefe-secretaria.**

Para volver a la llamada anterior, pulse [FLASH] + [0].

Accionando la Actuación Externa durante una llamada

Centrales Modulare/Modulare i/Conecta

Oprima la tecla programada como **Comando 1**.

Central 4015/6020/10040/16064/Corp´s

Para Actuación Externa 1: oprima la tecla programada como **Comando 1**.

Para Actuación Externa 2: oprima la tecla programada como **Comando 2**.

Para volver a la llamada anterior, pulse [FLASH] + [0].

Para mayores informaciones sobre Actuación Externa, consulte el "Manual del PABX".

Anunciando en el servicio de Busca-Persona durante una llamada

(Requiere Accesorio Busca-Persona y está disponible solamente para las centrales 10040 y 16064 y Corp 16000.

Oprima la tecla programada como **Busca-Persona**.

Para volver a la llamada anterior, pulse [FLASH] + [0].

Rellamadas

Usted podrá programar una rellamada cuando intentar acceso a la línea externa y recibir tono de ocupado, o aún, intentar hablar con una extensión que no contesta o está ocupada. Una vez activada la rellamada, tan pronto la extensión o línea externa desocupe su Terminal será llamado con un toque largo seguido de uno corto. Usted podrá realizar apenas una rellamada por vez.

Véase como programar el tiempo que el PABX aguardará antes de programar la rellamada automática a la línea o extensión en el "Manual de Programación del PABX".

Rellamada a un número externo

¿Usted intentó acceder la línea externa y ella estaba ocupada o nadie le contestó?

Oprima [FLASH] +**RELLAMA** y aguarde la confirmación. Tan pronto el número programado esté siendo llamado, el PABX llamará, automáticamente, a su extensión.

Rellamada a extensión que está ocupada o que no contesta

Si la rellamada automática a la extensión estuviere programada, aguarde que el PABX irá activarla automáticamente.

Sobre el tono de ocupado, pulse **RELLAMA**. Cuando la extensión solicitada desocupar, su extensión será llamada.

Captura

Usted podrá contestar llamadas dirigidas a otras extensiones que no hayan sido, que estén estacionadas o retenidas.

No podrán ser capturadas llamadas de Despertador y de Rellamadas.

Captura a una extensión determinada

Oprima la tecla programada como **Extensión**. Véase como configurar una tecla como **Extensión** en el ítem **"Configura Teclado Panel".** Usted podrá utilizar esta facilidad cuando quiera contestar una llamada que está sonando en otra extensión, o aún, cuando alguien esté con la extensión ocupada y informarle que está recibiendo beeps de una nueva llamada a ser contestada.

Captura de grupo de extensiones

Oprima la tecla programada como **Grupo**.

Captura de una llamada que fue retenida

Oprima la tecla **RETENER** cuando esté con el led encendido u oprima la tecla correspondiente a línea que tuvo la llamada retenida.

Captura de una llamada que fue estacionada

Oprima la tecla correspondiente a llamada que fue estacionada.

Conferencias

Usted podrá hablar con dos extensiones al mismo tiempo, o aún, hablar con una extensión y un número externo al mismo tiempo. Durante la conferencia serán enviados beeps a cada 30 segundos.

Telefonista no podrá establecer conferencia con llamadas que estén en la fila para contestación.

Véase como programar el acceso a esta facilidad en el "Manual de programación del PABX".

Anunciando un mensaje en busca-persona

Requiere Accesorio **Busca-Persona** y está disponible solamente para las centrales 10040 y 16064 y Corp 16000.

Oprima la tecla programada Busca-persona; a partir de este momento su Terminal será conectado al servicio de altavoz. Véase como programar el acceso a esta facilidad en el ítem Categoría de Acceso al Busca-Persona en el "Manual de programación del PABX".

Comunicación con el Portero

Llamando al portero

(Requiere interfaz para portero electrónico - accesorio).

Esta facilidad permite que usted llame al portero electrónico y converse con alguien que esté cerca a él.

Centrales Modulare/Modulare i/Conecta

Oprima la tecla programada como **Portero 1**.

Central 4015/6020/10040/16064/Corp's

Para **Portero 1**: oprima la tecla programada como **Portero 1**.

Para **Portero 2**: oprima la tecla programada como **Portero 2.**

Abriendo el portero electrónico durante una llamada con el portero

La extensión puede comandar la apertura del portero si estuviere incluida en las siguientes condiciones:

- si tiene categoría de acceso;
- si es el contestador del portero;
- si contestar la llamada del portero con péndulo;
- si captura una llamada de portero;
- si recibe una transferencia de llamada del portero.

Véase como programar el acceso a esta facilidad en el "Manual de programación del PABX".

Véase como programar una tecla como Portero en el ítem **"Configurando las Teclas del Panel".**

Contestación de portero durante una llamada externa

Durante una llamada con un número externo usted podrá contestar una llamada de portero. Cuando haya una llamada de portero a ser contestada el Led de la tecla correspondiente **quedará intermitente.**

Usted está en una llamada externa, y recibe 4 beeps señalizando una llamada de portero y desea contestarla: oprima la tecla programada como **Portero,** la llamada con el número externo será retenida y usted podrá hablar con el Portero.

Véase como configurar una tecla como **Portero** en el ítem **"Configurando las Teclas del Panel".**

Accionando la actuación externa

(Requiere interfaz para Actuación Externa - accesorio). A través de la actuación externa usted podrá encender y apagar luces de pasillos, garaje, accionar sirena de emergencia, etc. Véase como programar el acceso a esta facilidad en el **"Manual de programación del PABX".**

Centrales Modulare/Modulare i/Conecta

Oprima la tecla programada como **Comando 1**.

Central 4015/6020/10040/16064/Corp's

Para Actuación **Externa 1**: oprima la tecla programada como **Comando 1**.

Para Actuación **Externa 2**: oprima la tecla programada como **Comando 2**.

Véase como programar una tecla como Comando en el ítem "Configurando las Teclas del Panel".

Véase como programar el tiempo que el Dispositivo externo quedará accionado en el ítem **"Tiempo de Actuación Externa en el Manual del PABX".**

Tras la ejecución de la actuación externa, la extensión recibirá tono de ocupada (quedará inapta hasta que la llamada sea terminada).

Oyendo los Recados

Dejados en el Servicio de voz

Requiere accesorio correo de voz o el accesorio Contestador Automático (para las Centrales Modulare/Modulare i/Conecta).

Oprima la tecla CORREIO y aguarde para oír los mensajes. Véase como programar el acceso al Correo de Voz y el Contestador Automático en el "Manual de programación del PABX".

Registro de llamadas

Registra en la memoria:

- 10 llamadas recibidas contestadas
- 45 llamadas recibidas no contestadas
- 45 llamadas originadas

Al atingir la capacidad máxima de llamadas registradas para cada tipo, será excluida la llamada más antigua para cada llamada nueva registrada.

Consultando llamadas registradas

Para buscar una llamada originada, llamada recibida contestada o llamada recibida no contestada, puede ser hecho de la siguiente manera:

Oprima la tecla **LLMADAS**, utilice o elige la opción deseada **(No Contestadas, Contestadas y Originadas)**, y oprima ENTRAR. Con las teclas o , usted podrá visualizar las llamadas registradas del tipo seleccionado.

No es posible consultar cualquier tipo de llamada con 0 (cero) registros.

Utilizando la tecla , usted podrá hacer la consulta de la llamada más antigua para la más reciente; con la tecla , más reciente para la más antigua. Cada registro es presentado en la pantalla con el día y hora de la llamada, número telefónico o nombre. Para visualizar la duración de la llamada registrada (solamente en las llamadas Originadas y Contestadas), oprima y aparecerá la duración y el número de la llamada seleccionada. Para volver a pantalla anterior oprima .

Para salir del menú, oprima **SALIR** sucesivamente hasta volver a la pantalla de Calendario (aparato en reposo) u oprima esa tecla por 2 s.

Este aparato registra las llamadas contestadas en la extensión como nuevas llamadas recibidas no contestadas.

Borrando llamadas registradas

Oprima **LLMADAS**, utilice o y seleccione el tipo de llamada deseada **(Contestadas, No Contestadas u Originadas)** y oprima ENTRAR. Con la llamada deseada en la pantalla, oprima **BORRAR**. El registro será automáticamente borrado de la lista Llamadas.

Grabando llamadas registradas en la agenda

Oprima **LLMADAS**, utilice o y seleccione el tipo de llamada deseada (Contestadas, No Contestadas u Originadas) y oprima ENTRAR. Con la llamada deseada en la pantalla, oprima AGENDA. Si quiere alterar el número telefónico, haga la modificación en este momento, utilizando el teclado numérico (máximo = 20 dígitos).

Oprima o e inserte el nombre deseado (máximo = 16 dígitos. Véase como insertarlo en el ítem **"Incluyendo nuevo nombre/ número en la agenda"**. En seguida, oprima ENTRAR para confirmar la inclusión. Para cancelar la operación, oprima **SALIR.**

Para grabar un número telefónico en la agenda, es obligatoria la inserción del nombre. Solamente así el número podrá ser incluído en la agenda.

Borrando el registro de llamadas

Oprima **LLMADAS**, utilice o y seleccione la opción **Borrar las Llamadas** y oprima ENTRAR. Aparecerá la pantalla **Borrar ? ENTRAR = Sí.** Oprima ENTRAR para confirmar y aparecerá el siguiente mensaje de confirmación: **Llamadas Borradas.** Todos los registros de la Lista Llamadas serán borrados.

Marcando una llamada registrada

Oprima **LLMADAS**, utilice o y seleccione el tipo de llamada deseada **(Contestadas, No Contestadas u Originadas)** y oprima ENTRAR. Utilizando las teclas o, usted podrá visualizar las llamadas registradas del tipo seleccionado. Con el número deseado en la pantalla, oprima ENTRAR. La llamada se hará automáticamente.

Al registrar una llamada de larga distancia recibida, serán almacenados en la memoria apenas el código de área y el número telefónico. El prefijo y el código de la operadora serán nuevamente solicitados al hacer una marcación para el número registrado.

Definiendo los tipos de llamadas que serán registradas

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Llamadas** y oprima ENTRAR. Elige el tipo de llamadas (Registrar No Contestadas o Registrar Contestadas), que desea seren registradas y oprima . Elige el tipo

(internas, externas, o Todas - internas y externas) y oprima ENTRAR.
Para salir del menú, oprima **SALIR**.

Llamadas externas que no sean contestadas por el PABX

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Llamadas** y oprima ENTRAR. Con las teclas o elige la opción **Registrar LImadas No Contestadas PABX** y oprima ENTRAR.

Solamente un Terminal podrá registrar las llamadas que no sean contestadas por el PABX. Si cuando usted vaya a programar esta facilidad ya hubiere otro Terminal programado usted recibirá el mensaje: **EXTENSIÓN _ _ YA PROGRAMADA.**

El Terminal catastrado deberá cancelar esta programación para que usted pueda ejecutarla. En cualquier de los casos, para cancelar el registro de un determinado tipo, se debe repetir el proceso.

Alterando la señalización de la tecla "LLAMADAS"

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **llamadas** y oprima ENTRAR. Con las teclas o elige La opción **Aviso luminoso no Contestadas** y oprima ENTRAR. Seleccione el tipo deseado: **Ninguno, Encendido, Intermitente.**

La tecla **LLAMADAS** sale de fábrica programada para quedar intermitente cuando haya alguna llamada no contestada registrada que aún no haya sido visualizada.

Agenda

La agenda de este aparato tiene capacidad para almacenar 100 nombres y números telefónicos. El Terminal podrá recibir una llamada mientras esté utilizando la agenda; para contestarla, basta descolgar. Al finalizar la llamada la situación de la agenda no será alterada.

Consultando la agenda

Oprima AGENDA, con las teclas o, usted podrá hacer la consulta en orden alfabética. Para salir del menú, oprima **SALIR.**

O a través del Menú de Programación, para ello:

Oprima la tecla ENTRAR, con las teclas o busque por **Agenda** y oprima ENTRAR. Elige la opción **Consulta** y oprima la tecla ENTRAR.

Para consultar un nombre más rápidamente en la agenda, basta insertar la tecla con la letra inicial del nombre buscado y después, navegar con las teclas o. Por ejemplo: si usted inserta 4ghi (GHI) una vez, usted irá para la letra G; dos veces, letra H; tres veces, letra I.

Incluyendo nuevo nombre/número en la agenda

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR. Con las teclas o busque **Incluir Nuevo Nombre** y oprima ENTRAR. Utilizando el teclado numérico, inserte el nuevo nombre (máximo = 16 caracteres, siendo que el primer caracter insertado deberá ser una letra y los demás podrán ser letras, espacio o números). Y oprima para adicionar el número telefónico. Utilizando el teclado numérico nuevamente, inserte el número telefónico (máximo = 20 dígitos). Caso usted quiera alterar el nombre insertado, oprima la tecla. Para confirmar la inclusión del número, oprima ENTRAR.

Hay dos opciones para registrar números telefónicos de larga distancia en la agenda: registro completo (para llamadas nacionales registre prefijo 0 + operadora + código de área + número telefónico y para llamadas internacionales registre prefijo 00 + operadora + código de área + número telefónico) o parcial (código de área + número telefónico).

En el primer caso, la marcación se hace automáticamente, pues la operadora a ser utilizada ya fue indicada por el usuario; en el segundo caso, el aparato solicitará el prefijo y el código de la operadora en el momento de la marcación. Para salir de la agenda, oprima **SALIR**. Si el nombre/número telefónico ya estuvieren registrados en la agenda o si no hubiere espacio en la memoria, usted podrá alterar o sustituir el registro.

Inserción de nombres en la agenda

Ejemplo: 5 jkl:

- Oprima una vez esta tecla para insertar J
- Oprima dos veces esta tecla para insertar K
- Oprima tres veces esta tecla para insertar L
- Oprima cuatro veces esta tecla para insertar 5

Para desplazar para el próximo dígito oprima o aguarde 2s cuando la próxima letra estuviere contenida en la misma tecla de la letra anterior. Caso la próxima letra sea de una tecla diferente, basta apenas oprimirla, siendo que el Terminal ya reconocerá que se trata de una letra diferente de la anterior, y automáticamente desplazará el cursor para el próximo campo.

Para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas: antes de insertar la letra y con el cursor en cima de ella, oprima **RELLAMA.**

Alterando un Nombre/Número de la Agenda

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR .

Con las teclas o busque por **Editar** y oprima ENTRAR. Busque por el registro deseado. Todos los registros serán presentados por el nombre y abajo el número.

Con el registro deseado en la pantalla, oprima ENTRAR . Para hacer la alteración del nome, inserte el nuevo nombre utilizando el teclado numérico. Oprima para alterar el número. Inserte el nuevo número y oprima ENTRAR para confirmar la alteración.

Si se inserta el mismo nombre en la alteración de un nombre/número de la agenda, usted podrá hacer la sustituición del registro, manteniendo el nombre y alterando el número telefónico. Para acceder rápidamente una letra de la agenda, basta insertar la tecla con la letra inicial del nombre y buscarlo utilizando o . Por ejemplo: si usted inserta 4ghi (GHI) una vez, usted irá para la letra G; dos veces, letra H; tres veces, letra I; cuatro veces, número 4.

Borrando un nombre/número de la agenda

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR. Con las teclas o busque por **Consulta** y oprima ENTRAR. Con la tecla , usted podrá hacer la consulta en ordem alfabética. Todos los registros serán presentados por el nombre y número. Oprima APAGAR y después del mensaje de confirmación oprima ENTRAR para confirmar la exclusión. Para salir antes de confirmar, oprima **SALIR**.

Verificando la memoria de la agenda

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR. Con las teclas o busque por **Estado de la Memoria** y oprima la tecla ENTRAR. Usted podrá visualizar la cantidad de registros almacenados en la agenda y la cantidad de posiciones libres.

Programando marcación rápida de un número telefónico en la agenda

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Agenda** y oprima ENTRAR. Con las teclas o busque por **Marcación Rápida** y oprima ENTRAR. A través de las teclas de navegación o consulta en orden alfabética (de A a Z), busque por el registro deseado y oprima por 2s una de las teclas de 0 a 9 (representará el número telefónico seleccionado). La programación está hecha. En la consulta la agenda, el número a la izquierda del nombre indica la tecla numérica programada para marcación rápida.

Para desprogramar la marcación rápida de un número, siga este procedimiento nuevamente. Para ello, al visualizar el número telefónico deseado, oprima el número de la marcación rápida correspondiente (0 a 9) por 2s. El número de la marcación rápida del registro seleccionado desaparecerá cancelando la programación.

Monitoreo de ambiente

Usted podrá oír lo que sucede en un ambiente a través de una extensión. Con esta programación usted podrá cuidar a su hijo cuando él esté solo en la habitación, o aún, oír el llamado de una persona que esté imposibilitada de locomoverse. Esta facilidad es conocida también

como **BabyPhone**. La extensión programada para ser monitorizada quedará con una especie de "canal abierto", cualquier extensión que la llame podrá escuchar y conversar con quien está en el ambiente monitorizado.

Para programar el monitoreo: Para programar esta facilidad consulte el "Manual del PABX", después programe una tecla programable, como **Monitoreo**, véase la **Programación de las Teclas del Panel.**

Para escuchar la extensión que fue programada para monitoreo, en cualquier extensión:

Pulse el Nº de la Extensión que fue programada para monitoreo u oprima la tecla programada como **Monitoreo.**

La extensión contestadora (telefonista) y la extensión nocturna no podrán ser monitorizadas, pero podrán monitorizar;

Esta programación sólo es permitida a una extensión de cada vez.

Llámame

Si usted llama a un Terminal Inteligente y no es contestado, podrá enviarle un mensaje informando al usuario que usted desea entrar en contacto: pulse [FLASH] + [7], aparecerá en la pantalla del terminal mensaje: Llamar Urgente a Extensión : _ _ _ _.

Operación con audífono

El Terminal Inteligente ofrece la posibilidade de cambio del auricular de gancho por un audífono.

Ejecute los comandos descritos a continuación:

Oprima [ENTRAR], utilice [▲] o [▼] hasta **Operación con Headset** y oprima [ENTRAR]. Aparecerá el siguiente mensaje: **Cambie Auricular por Headset** Tras el aparecimiento de esta pantalla usted deberá desconectar el hilo espiralado del auricular de gancho y conectar el hilo del audífono.

Si usted quiere cambiar el audífono por el auricular de gancho, deberá ejecutar el siguiente procedimiento:

Oprima [ENTRAR], utilice [▲] o [▼] hasta **Operación con Audífono** y oprima [ENTRAR]. Aparecerá el siguiente mensaje: **Ya Programado**

Cancela?. Para confirmar el cambio del auricular, oprima ENTRAR. Aparecerá el mensaje: **Cambie Headset por Auricular**. Tras el cambio del audífono por el auricular usted podrá utilizar su Terminal normalmente.

Al programar su Terminal para uso con audífono la tecla manos libres asumirá la función del gancho. En este caso, la tecla será utilizada para activar o desactivar el Terminal (como si usted estuviera descolgando o colgando).

- **Led encendido:** indica auricular descolgado;
- **Led apagado:** indica auricular colgado.

Programando un Recordatorio

Esta facilidad permite que usted utilice el Terminal para anotar recordatorios con avisos. Este aparato permite la programación de 3 recordatorios con texto y fecha/hora de aviso.

Oprima ENTRAR, utilice hasta **Recordatorio** y oprima ENTRAR. Utilice o y elige la posición del recordatorio deseado y oprima ENTRAR. Utilizando el teclado numérico, inserte el texto (como máximo de 16 caracteres) y oprima . Inserte día, mes, hora y minuto del aviso. Para borrar una letra, oprima **BORRAR.** Oprima ENTRAR para confirmar la programación. Aparecerá el siguiente mensaje: **Programación Aceptada.**

En la fecha y hora programados, el aparato emitirá el beep de recordatorio por 20 segundos y el texto será exhibido en la pantalla. Para interrumpirlo, oprima **SALIR**. Para salir del menú, oprima **SALIR**.

Para desactivar el recordatorio antes de ser emitido, siga este procedimiento nuevamente. Al visualizar la pantalla del recordatorio deseado, oprima **BORRAR** y en seguida ENTRAR para hacer el cancelamiento. Aparecerá el siguiente mensaje: **Programación Aceptada.**

Alterando un recordatorio

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Recordatorio** y oprima ENTRAR. Con las teclas o seleccione el recordatorio que desea alterar y oprima ENTRAR. Posicione el cursor sobre el caracter

que desea alterar e inserte el nuevo caracter sobre el antigo u oprima la tecla **BORRAR**.

Consultando los recordatorios programados

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Recordatorio** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o para visualizar el recordatorio programado. Para salir del menú, oprima **SALIR**.

Borrando los recordatorios programados

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Recordatorio** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o para visualizar el recordatorio que desea borrar y oprima la tecla **BORRAR**. Aparecerá el mensaje: **Borrar? Entrar = Sí.** Oprima ENTRAR para confirmar la programación o **SALIR** para mantener el Recordatorio Programado.

PROGRAMANDO LAS FACILIDADS DEL PABX EN SU TERMINAL

Esta programación presenta algunas facilidades disponibles en el PABX al cual su Terminal está conectado. Para conocer todas las facilidades disponibles en el PABX y como programarlas véase el "Manual de Programación del PABX". Véase a continuación las facilidades que usted podrá realizar a través de la pantalla de su Terminal.

Contraseña de la Extensión

Usted podrá catastrar una contraseña para su extensión conteniendo de 2 a 4 dígitos dependiendo del PABX al cual el Terminal esté conectado. Esta contraseña será utilizada en varias facilidades del PABX. Para programar:

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Password y** oprima ENTRAR.

Para catastrar la contraseña por la primera vez

Inserte la contraseña deseada en la primera línea repetiéndola en la segunda línea y oprima la tecla ENTRAR.

Para alterar la contraseña ya catastrada

Inserte la nueva contraseña en la primera línea y la contraseña antigua (que desea alterar) en la segunda línea y oprima la tecla ENTRAR.

Una vez catastrada su contraseña le sugerimos apuntarla en local seguro. En caso de olvido de su contraseña, véase el ítem Como Cancelar la Contraseña de la Extensión en el "Manual de Programación del PABX".

Sígame

Usted podrá programar una extensión para contestar sus llamadas en los períodos en que usted no pueda contestarlas. Esta programación deberá ser realizada en el Terminal de la extensión que contestará a sus llamadas.

Para programar: En el Terminal de la extensión que recibirá sus llamadas:

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Sígueme** y oprima ENTRAR. Inserte su contraseña y el número de su extensión, en seguida oprima la tecla ENTRAR.

Para cancelar (las llamadas volverán a sonar en su extensión)

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima Oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Sígueme** y oprima ENTRAR. Aparecerá el siguiente mensaje: **Ya Programado Cancela ?.** Para confirmar oprima la tecla ENTRAR o **SALIR** para mantener la programación.

Desvíos

Usted podrá programar una extensión, un grupo, o Servicio de Voz para contestar sus llamadas en los períodos en que usted no pueda contestarlas. Esta programación es realizada desde su extensión.

Oprima la tecla **DESVIO** y utilice las teclas o para visualizar las opciones de Desvíos que pueden ser:

Si Ocupado Para Extensión. Oprima ENTRAR y rellene el campo con el número de la extensión deseada y oprima la tecla ENTRAR.

Cuando su extensión esté ocupada la llamada será desviada para la extensión programada.

Si Ocupado hacia Grupo. Oprima ENTRAR y rellene el campo con el número del grupo deseado (de acuerdo con el modelo del PABX) y oprima la tecla ENTRAR . Cuando su extensión esté ocupada la llamada será desviada para el grupo programado.

Si ocupado hacia Buzon. Oprima la tecla ENTRAR , aparecerá el mensaje: **"Programación Aceptada"**. Cuando su extensión esté ocupada la llamada será desviada para el Servicio de Voz.

Si no Atiende hacia Extención. Oprima la tecla ENTRAR y aparecerá la pantalla: Após (_) **timbres hacia Extención** ▸_ _ _ _ Rellene el campo con el número de veces (3 a 7) que la llamada sonará antes de ser desviada y el número de la extensión deseada y oprima la tecla ENTRAR .

Cuando su extensión no conteste tras el número de toques programado la llamada será desviada para la extensión elegida.

Si no atiende hacia Grupo. Oprima la tecla ENTRAR y aparecerá la pantalla: **Apos (_) timbres hacia Grupo** ▸_ _ Rellene el campo con el número de veces (3 a 7) que la llamada sonará antes de ser desviada y el número del grupo deseado y oprima la tecla ENTRAR. Cuando su extensión no conteste tras el número de toques programado la llamada será desviada para el grupo elegido.

Si no atiende hacia buzon. Oprima la tecla ENTRAR y aparecerá la pantalla: **Apos (_) timbres hacia buzon**. Rellene el campo con el número de veces (3 a 7) que la llamada sonará antes de ser desviada y

oprima la tecla ENTRAR. Cuando su extensión no conteste tras el número de toques programado la llamada será desviada para el Servicio de Voz.

Desvío Siempre. Oprima la tecla ENTRAR y aparecerá la pantalla **Desvía Siempre hacia Ext** ▸_ _ _ _ Rellene el campo con el número de la extensión que usted desea que conteste todas sus llamadas y oprima la tecla ENTRAR. En este caso, todas las llamadas dirigidas a su extensión serán contestadas por la extensión programada.

Para desprogramar cualquier tipo de Desvío

Oprima la tecla **DESVIO**, utilice las teclas o hasta la opción **Cancela Desvío** y oprima ENTRAR. Aparecerá el siguiente mensaje: **Ya Programado Cancela ?**, y oprima ENTRAR para confirmar la programación.

Candado

Usted podrá programar su Terminal para no realizar llamadas externas, bloqueando el tipo de llamada que usted desear.

Para programar cualquier tipo de Candado

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por Candado y oprima ENTRAR. Utilice nuevamente las teclas o para visualizar las opciones de Candado, que pueden ser:

Candado DDI. Oprima la tecla ENTRAR, su Terminal estará imposibilitado de realizar llamadas Internacionales (DDI).

Candado DDN. Oprima la tecla ENTRAR, su Terminal estará imposibilitado de realizar llamadas Interurbana (DDD) e Internacionales (DDI).

Candado Regional. Oprima la tecla ENTRAR, su Terminal estará imposibilitado de realizar llamadas Regionales, Interurbana (DDD) e Internacionales (DDI).

Candado Total. Oprima la tecla ENTRAR, su Terminal estará imposibilitado de realizar cualquier tipo de llamada: Local, Regional, Interurbana (DDD) o Internacionales (DDI).

Cancela todos 105 Candados. Oprima la tecla ENTRAR. En seguida, oprima la tecla ENTRAR. Aparecerá el siguiente mensaje: **Password de Su Extensión** ▶_ _ _ _. Rellene el campo con la contraseña de su extensión y oprima ENTRAR.

Antes de programar cualquier Candado en su Terminal usted deberá programar una contraseña para su extensión, pues esta contraseña será solicitada cuando usted quiera cancelar el Candado programado.

No Moleste

Usted podrá programar su extensión para no recibir llamadas temporariamente. Una vez realizada esta programación su Terminal no recibirá más llamadas, pero podrá realizarlas.

Para programar No Moleste

Oprima la tecla **PÉNDULO/NO PERTURBE** y aparecerá el siguiente mensaje:**password de su Extensión** _ _ _ _. Rellene el campo con su contraseña y oprima ENTRAR.

Para desprogramar No Moleste

Oprima la tecla **PÉNDULO/NO PERTURBE** y aparecerá el siguiente mensaje: **Ya Programado Cancela ?**. Oprima ENTRAR para confirmar.

Cuando usted programe No Moleste en su Terminal las facilidades de Despertador y rellamada continuarán funcionando normalmente. Esta facilidad no podrá ser programada en la extensión programadora. Antes de programar esta facilidad usted deberá programar una contraseña para su extensión.

La extensión con la facilidad No Moleste programada, recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de beeps a cada segundo).

Hotline

La facilidad Hotline posee dos formas de actuación:

Hotline Sin Retardo: tras el descuelgue del auricular o activación de la

tecla manos libres (o cualquier otra tecla), su Terminal accederá directamente la línea externa o extensión programada, en este caso, su Terminal quedará imposibilitado de efectuar cualquier otro tipo de llamada.

Para programar la facilidad Hotline sin retardo consulte el Manual de programación del PABX.

Hotline Con Retardo: tras el descuelgue del auricular o activación de la tecla manos libres su Terminal aguardará 7 segundos para acceder la línea externa o extensión programada, en este caso, su Terminal estará libre para efectuar cualquier llamada, desde que suceda antes de los 7 segundos.

Para programar Hotline

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Hotline** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o para visualizar las opciones de Hotline, que pueden ser:

Interno Con Retardo para Extensión : Rellene el campo con número de la extensión deseada y oprima la tecla ENTRAR. Siempre que usted descuelgue el auricular u oprima la tecla **MANOS LIBRES**, su Terminal aguardará 7 segundos y llamará a la extensión programada.

Externo Con Retardo para Ruta : Rellene el campo con el número de la ruta deseada y oprima la tecla ENTRAR. Siempre que usted descuelgue el auricular u oprima la tecla **MANOS LIBRES**, su Terminal aguardará 7 segundos para acceder la línea externa.

Para desprogramar Hotline Con Retardo

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por Hotline y oprima ENTRAR. En seguida aparecerá el mensaje de confirmación: **Ya Programado Cancela ?** y oprima la tecla ENTRAR para confirmar.

Para desprogramar Hotline Sin Retardo

La facilidad Hotline Sin Retardo sólo podrá ser cancelada a través de la extensión principal. Véase la facilidad Hotline en el "Manual de Programación del PABX".

Usted podrá programar Hotline Externo (Con o Sin retardo) a través de la ruta 0 ó a través de rutas especiales. Caso usted quiera utilizar rutas especiales, véase el ítem **Categoría para Llamada externa por la Ruta Especial** en el "Manual de programación del PABX".

Despertador

Usted podrá programar su Terminal para despertar en varias situaciones diferenciadas, véase a continuación como elegir el tipo de Despertador que más se adapte a sus necesidades.

Para programar cualquier tipo de Despertador

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Despertador** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o para visualizar las opciones de Despertador, que pueden ser:

Despierta un Sólo Día : Rellene el campo con la hora que usted desea ser despertado y oprima la tecla ENTRAR. El Despertador sonará solamente en el día y hora programada.

Despierta todo Día : Rellene el campo con la hora que usted desea ser despertado todos los días y oprima la tecla ENTRAR. El Despertador sonará todos los días en la hora programada.

Despierta a cada Período : Rellene el campo con el periodo deseado y oprima la tecla ENTRAR. El Despertador sonará en períodos preprogramados, como por ejemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc.. El período tendrá inicio en el momento en que la programación sea efectuada.

Despierta en los Días Laborales : Rellene el campo con la hora que usted desea ser despertado en los días labores y oprima la tecla ENTRAR. El Despertador sonará en la hora programada solamente en los días laborales. Para el funcionamiento de este tipo de despertador, los días laborales y los festivos deberán ser previamente pro-

gramados, para esto, véase el ítem **Festivos** en el "Manual de Programación del PABX".

Importante: caso el calendario del PABX no haya sido inicializado aparecerá el mensaje: **Reloj del PABX No Inicializado.** Verifique en el **Manual de Programación del PABX** para inicializarlo.

Para desprogramar cualquier tipo de Despertador

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Despertador** y oprima ENTRAR. En seguida aparecerá el mensajede confirmación: **Ya Programado Cancela ?** y oprima la tecla ENTRAR para confirmar.

El Terminal permite la programación de apenas un tipo de Despertador por vez. Si usted desea programar un tipo de Despertador y ya hay otro programado, el Terminal presentará la opción de cancelamiento de la programación existente, para efectuar el cancelamiento oprima la tecla ENTRAR.

Bloqueo de llamada externa directa

Usted podrá bloquear su terminal para no recibir llamadas externas directamente, en este caso, sus llamadas serán contestadas primero por el contestador Digital o por la Telefonista.

Para bloquear su Terminal:

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Bloquear Llam. Externa Directa** y oprima ENTRAR.

Para liberar su Terminal:

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Bloquear Llam. Externa Directa** y oprima ENTRAR. Aparecerá el mensaje: **Ya Programado Cancela ?**. Y oprima ENTRAR para confirmar el cancelamiento.

Extensión Telemarketing

Esta facilidad tiene como función habilitar la extensión para que no reciba beeps al ser intercalada.

Antes de programar esta facilidad en su Terminal usted deberá programar una contraseña para su extensión, pues esta contraseña será solicitada cuando usted quiera cancelar esta facilidad.

Para programar

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Programación de Extensión** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Extensión Telemarketing** y oprima ENTRAR.

Aparecerá el siguiente mensaje: **Password de Su Extensión** ▸_ _ _ _.

Rellene el campo con la contraseña de su extensión y oprima ENTRAR.

Para desprogramar, repita los pasos arriba. Aparecerá el mensaje: **Ya Programado Cancela ?** y oprima ENTRAR. En seguida aparecerá el siguiente mensaje: **Password de Su Extensión** ▸_ _ _ _. Rellene el campo con la contraseña de su extensión y oprima ENTRAR para confirmar.

Para utilización de esta facilidad usted debe tener categoría de acceso programada, véase la facilidad **Intercalación** en el "Manual de programación del PABX".

FALTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Este aparato **NO FUNCIONA** sin energía eléctrica.

VERIFICANDO VERSIÓN Y REVISIÓN DE SOFTWARE

Usted podrá verificar la versión de software del Terminal y el modelo y versión de software del PABX al cual su terminal está conectado.

Consultando Tipo, versión y revisiones del software del Terminal

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Consultar Versiones** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Versión del Terminal** y oprima ENTRAR. Aparecerá el siguiente mensaje: **TI 730 i Num: _ _ Versión: _ _.**

Consultando la versión y revisiones del software del PABX

prima ENTRAR, utilice o hasta **Consultar Versiones** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o busque por **Versión del PABX** y oprima ENTRAR. Aparecerá el siguiente mensaje: **Mod: Versión: _ _.**

MENSAJE DE AVISO

Usted podrá dejar mensajes grabados en su Terminal, para que, cuando otro Terminal llame a usted, reciba el mensaje escrito que usted haya grabado.

Oprima ENTRAR, utilice o hasta **Recado de Avisos** y oprima ENTRAR. Utilice las teclas o hasta la opción deseada y oprima ENTRAR. Véase los mensajes que usted podrá elegir:

- Estoy de Vacaciones
- Estoy en Reunión
- Estoy Ausente
- Estoy de Licencia
- Llamar a mi Celular
- Cancelar el Mensaje Grabado.

Para cancelar un mensaje oprima ENTRAR en la opción **Cancelar el Mensaje Grabado**. En este caso, su extensión no enviará más mensajes para otros terminales hasta que sea programado nuevamente.

La extensión programadora y la extensión contestadora no podrán ser programadas para dejar mensajes de aviso.

USANDO LA TECLA DE DOBLE FUNCIÓN NO MOLESTE / PÉNDULO

Esta tecla permite la utilización de dos facilidades en dos momentos distintos: cuando el Terminal esté en reposo la tecla funcionará como acceso al menú de la facilidad No Perturte. Ya cuando el Terminal esté con el auricular descolgado o con Manos libres activado la tecla asume la función de Péndulo.

- **No Moleste:** A través de esta facilidad usted bloquea la recepción de llamadas dirigidas a su extensión.
- **Péndulo :** Péndulo es el nombre dado a la facilidad que posibilita la contestación de dos llamadas externas al mismo tiempo, o sea, si usted estuviere en una llamada externa podrá dejarla en espera para contestar otra. El recibimiento de una segunda llamada externa a ser contestada es señalizado por "beepes". Entonces oprima la tecla **PÉNDULO/NO MOLESTE** cuando desee contestar una segunda llamada, dejando la primera en espera. Para alternar la conversación entre las dos llamadas repita el comando; para terminar una llamada cuelgue el auricular y aguarde que suene la otra llamada.

Consulta en Llamada Externa con Péndulo. Esta facilidad permite la conversación entre una llamada externa y una extensión que usted haya consultado (o sea, una extensión a la cual usted haya llamado durante la llamada externa). La comunicación entre la llamada externa y la extensión podrá ser alternada, ora hablando con una, ora hablando con otra, sin que ninguna de ellas necesite ser terminada. Para ello, oprima la tecla **PÉNDULO/NO PERTURBE**. Para restablecer la conversación con la persona de la llamada externa, y así sucesivamente, para alternar la conversación entre la llamada externa y la interna, repita el procedimiento arriba.

PÓLIZA DE GARANTIA

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.
   Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:
   Intelbras
   Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.
   C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84
   soporte.tec@intelbras.com.mx
   Consulte en el sítio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto: Marca:

Modelo: No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia: Estado:

C.P.: Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

TÉRMINO DE GARANTÍA

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo: Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.

2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez**.

   Consulte en el sítio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:

a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.