intelbras

# GKM 1220

# GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

GKM 1220

**Modem ADSL 2+**
**Modelo GKM 1220**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Modem ADSL 2+ GKM 1220 oferece uma solução completa e prática para redes domésticas e de pequenas e médias empresas, proporcionando uma solução simples e eficaz para conexão à internet.

O equipamento atende aos requisitos de taxas de ADSL/ ADSL 2+, que oferece velocidade de conexão à internet de até 24 Mbps.

# Índice

**Produto** ..... **5**
Painel frontal ..... 5
LEDs ..... 5

**Instalação** ..... **6**
Requisitos para instalação ..... 6

**Assistente de instalação** ..... **7**

**Reset** ..... **8**

**Termo de garantia** ..... **9**

# Produto

## Painel frontal

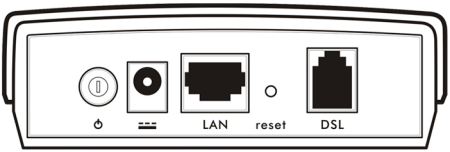
O painel frontal do modem possui LEDs indicadores do status das conexões.

*Visão frontal do modem*

## LEDs

| LED | Ação | Descrição |
|---|---|---|
| ⏻ | Apagado | Sem alimentação. |
| | Verde | Dispositivo iniciado. |
| | Vermelho piscando | Atualizando o firmware. |
| DSL | Apagado | Não há sinal ADSL. |
| | Piscando | Conexão ADSL em atividade e/ou sincronismo. |
| | Aceso | Há sinal ADSL. |
| @ | Vermelho | Não há conexão com a internet. |
| | Verde piscando | Conectado com a internet. |
| LAN | Apagado | Não há dispositivo conectado à porta Ethernet. |
| | Piscando | O dispositivo conectado à porta Ethernet está em atividade. |
| | Aceso | Há um dispositivo conectado à porta Ethernet. |

## Painel posterior




*Visão posterior do modem*

| | |
|---|---|
| ⏻ | Liga/desliga o modem. |
| ⎓ | Conecta o modem à fonte de alimentação fornecida com o equipamento*. |
| LAN | Conecta o modem à dispositivos de rede, exemplo: computador, notebook. Porta do tipo RJ45. |
| reset | Com o modem ligado, mantenha pressionado este botão por aproximadamente 20 segundos, em seguida desligue e ligue o modem. |
| DSL | Interface que conecta o modem à linha telefônica que possui o serviço ADSL. Porta do tipo RJ11. |

** Se outro adaptador for utilizado, há risco de danos ao produto.*

# Instalação

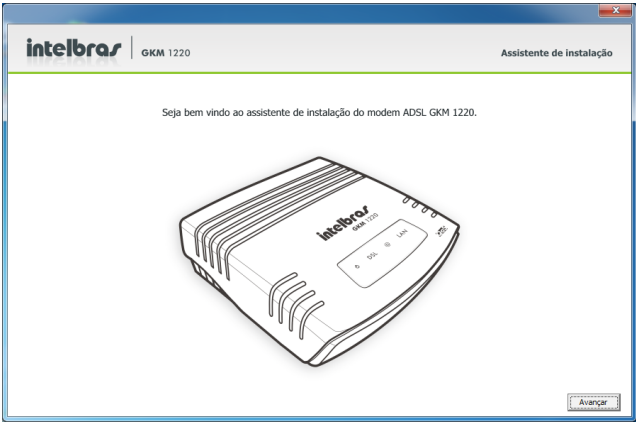
## Requisitos para instalação

- Serviço de acesso banda larga (ADSL) habilitado.
- Navegador web, como Internet Explorer® 7.0 ou Mozilla Firefox® 3.0 ou superiores.
- Não deixe o modem exposto diretamente à luz solar ou perto de fontes de calor, forno micro-ondas ou ar-condicionado.
- Instale o modem em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação.

# Assistente de instalação

Para iniciar a instalação e a configuração do modem, insira o CD de instalação que acompanha o produto na unidade CD-ROM de seu computador.

O assistente de instalação irá iniciar automaticamente. Caso isso não aconteça, acesse o Windows® Explorer, clique na unidade correspondente ao CD-ROM e execute com um duplo clique o programa *Assistente.exe*. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e a configurar o modem.




*Tela inicial do assistente de instalação*

O assistente de instalação é compatível com os sistemas operacionais Windows® XP ou superior.

# Reset

Para retornar as configurações do modem para o padrão de fábrica, siga o procedimento:

Com o modem ligado, mantenha o botão *Reset* pressionado por aproximadamente 20 segundos, em seguida desligue e ligue o modem.

***Obs.:*** *certifique-se de que o modem esteja ligado antes de executar os procedimentos acima.*

Para mais informações sobre configurações do modem, consulte o manual do usuário disponível em *www.intelbras.com.br.*

# Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

5 **Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**

6 **Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

*Internet Explorer é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.*

*Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation.*

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

01/11

intelbras

**SUPORTE A CLIENTES**

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

suporte.inet@intelbras.com.br

**Horário de atendimento**

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h